

Administratiu/iva Atenció al Client - Girona ciutat (bon nivell d'anglès)

Ref.180989 - 13/05/2023 - Girona (Girona)

Descripció de l'oferta

Empresa Internacional sector logístic necessita per la seva base a Girona ciutat un/a Responsable del Servei d'atenció al client. Idioma Anglès

Funcions i requisits de la vacant

S'encarregarà del departament d'atenció al client, això inclou, per una banda:

- Gestió d'importacions i exportacions
- Recollida peticions clients
- Gestió i tramitació: documentació, tramitació, etc

I per l'altra el departament de seguiment de clients i resolució d'incidències:

- Atenció a reclamacions i incidències

Alhora coordinarà el flux de treball entre els 2 departaments, redistribuirà càrregues de treball, donar suport puntual en temes que ho requereixin, etc

Per realitzar aquestes tasques, haurà de mantenir reunions de departament habituals amb el personal, amb gerència, etc

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: * vegeu detall a sota

Perspectiva de la feina: estable

Salari: 25000 SAB

El salari es negociable

Altres dades a destacar: * Detall Horari:

De dilluns a dijous de 9'30 a 13'00 i de 14'00 a 18'30h

Divendres de 9'00 a 13'00 i de 14'00 a 18'00h

Adjunteu cv actualitzat sisplau

Contesta preguntes formulades sisplau

Estudis

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Administratiu/iva comercial (ADGA30)

FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Logística i transport

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Imprescindible)
Castellà - B2 - Avançat (Imprescindible)
Anglès - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Professions de la feina

Administratiu/va comercial
Administratiu/va d'exportació
Administratiu/va importació - exportació

Experiència laboral

És valorable Es busca un perfil de gestor d'equips d'atenció al client, preferentment en empresa de serveis.

Es valorarà experiència en empreses de logística, transport, paqueteria, etc... (no imprescindible)

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B
El vehicle propi es valorable

Altres requeriments

Capacitat de gestió d'equips

Empresa

Empresa: GRUP ORGANIGRAMA
Sector: Recursos humans: consultoria - ETT
Descripció: Organigrama SLU: recursos humans, selecció de personal, formació empresarial, psicologia industrial.

L'equip de consultors experts en selecció de personal del Grup Organigrama disposem d'una àmplia i sòlida experiència en serveis de recursos humans per a empreses de primer nivell de tot tipus de sectors. Ens avalen els prop de trenta anys d'experiència, durant el quals hem avaluat més de 100.000 candidats per a més de 10.000 processos de selecció.