

ADMINISTRATIU/IVA ATENCIÓ AL CLIENT MULTILINGÜE

Ref.200028 - 08/01/2026 - Calella de Palafrugell (Girona)

Descripció de l'oferta

Cerquem persona per :

Atenció al client multicanal (abans, durant i després de l'estada).

Comunicació escrita per correu electrònic.

Atenció telefònica.

Gestió integral de reserves de lloguer turístic i de temporada.

Coordinació i gestió de check-ins i check-outs.

Seguiment de clients i retenció/fidelització.

Gestió i resolució d'incidències durant l'estada dels clients.

Gestió administrativa bàsica relacionada amb les reserves i els clients.

Ús habitual d'eines ofimàtiques (Microsoft Office, especialment Excel).

Ús i manteniment de sistemes de gestió i programes CRM (es valorarà experiència prèvia).

Acompanyament de clients en visites quan sigui necessari.

Suport general en tasques pròpies d'una empresa de dimensions reduïdes del sector turístic

Funcions i requisits de la vacant

Valorable formació en el sector turístic.

Experiència prèvia en tasques d'atenció al client i molt valorable en el mateix sector.

Bona capacitat comunicativa escrita i oral.

Domini avançat del català i castellà.

Coneixements avançats de l'anglès i francès.

Domini de l'Excel i eines ofimàtiques.

Carnet de conduir B i vehicle.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horari de dimarts a dissabte de 10 a 14 h a 16 a 20 h.

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari: 2500 brut

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)
Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Professions de la feina

Administrador/a de finques

Administratiu/va d'atenció al client

Experiència laboral

És valorable

Experiència prèvia en tasques d'atenció al client i molt valorable en el mateix sector

Nivell d'experiència: Càrec intermedi / Encarregat

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es requereix

Empresa

Empresa: Finques Port Calella

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Són una agència immobiliària especialitzada en el lloguer turístic/vacacional a la zona de Calella de Palafrugell i Llafranc així com també en la compra-venda d'immobles a la mateixa zona.