# Administratiu/va Postvenda

Ref.204845 - 24/11/2026 - Girona (Girona)

## Descripció de l'oferta

Busquem un encarregat del nostra departament de postventa amb ganes de formar part d'un gran equip. Oferim formació, flexibilitat, remuneració segons vàlua, i bones condicions laborals perquè sabem que el més important de la nostra empresa son els nostres treballadors.

## Funcions i requisits de la vacant

Descripció del lloc de treball

El/la Manager de Postvenda serà la persona encarregada d'agafar les trucades de SAT i gestionar les incidències i sol·licituds dels nostres clients. Serà l'encarregat de coordinar, planificar i supervisar tota l?activitat de manteniment preventiu, predictiu i correctiu, així com la de reparacions i instal.lacions, assegurant que els clients  de Servicom Girona rebin un servei tècnic professional, ràpid i eficient. Reportarà directament a la Direcció d?Operacions i treballarà estretament amb les àrees de Logística i Aprovisionament, Manteniments, Projectes i Administració Operativa.

Responsabilitats principals:

Gestió operativa

- Planificar i coordinar els serveis de manteniment, reparacions i instal.lacions als clients.
- Organitzar l?equip tècnic (SAT), unes 10-12 persones, optimitzant rutes, càrregues de treball i prioritats.
- Supervisar informes tècnics, ordres de treball i tancaments d?intervenció.
- Vetllar pel compliment dels contractes de manteniment i dels nivells de servei establerts.
- Agafar les trucades de SAT per gestionar incidències i sol·licituds.

Relació amb els clients

- Ser el punt de referència per als clients que necessiten suport postvenda.
- Gestionar incidències i reclamacions amb un enfocament resolutiu i orientat al client.
- Assessorar tècnicament els clients en propostes de millora o ampliació de sistemes.

Gestió de l?equip tècnic

- Coordinar i donar suport a l?equip de tècnics desplaçats.

- Assegurar el compliment dels procediments, normativa de seguretat i higiene industrial així com de les bones pràctiques professionals.

- Detectar necessitats de formació i millora interna.

Gestió de recursos i KPI

- Col·laborar amb Logística en la gestió d?estoc de recanvis i materials.

- Elaborar pressupostos de reparacions i propostes tècnico-comercials.

- Analitzar KPI de l?àrea (temps de resposta, rendibilitat, efectivitat del manteniment).

- Proposar millores operatives que incrementin qualitat, rapidesa i eficiència.

Requisits del candidat/a:

Experiència

- Experiència mínima de 3?5 anys en gestió d'equip tècnic, serveis de manteniment industrial o SAT.

- Coneixements en compressors, generadors o sistemes d?elevació (molt valorable).

Competències

- Lideratge operatiu i capacitat d?organització.

- Orientació al servei i a la millora contínua.

- Capacitat de resolució de problemes i presa de decisions sota pressió.

- Comunicació clara, ordre i treball en equip.

- Domini d?eines informàtiques i software de gestió de serveis.

Què ofereix Servicom l'empresa:

- Contracte indefinit i projecte estable dins un grup en creixement constant.

- Retribució competitiva segons experiència + variables per objectius de l?àrea.

- Formació contínua en maquinària industrial i sistemes.

- Horari d'estiu intensiu. De 8:00 a 14:30h.

## Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: De dilluns a dijous de 8 a 17h, i divendres de 8 a 14:30h. Els estius només matins.

Perspectiva de la feina:

Estabilitat i capacitat de projecció

Previsió d'incorporació: 1 setmana

Anar a: A convenir

El rang de sou es ampli i s'aplica segons vàlua de 25.000 a 40.000 €

Altres dades a destacar: Capacitat de promoció, flexibilitat horaria, formació en empresa.

## Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

## Coneixements necessaris

Microsoft Outlook

## Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

administratiu/va de planificació

Servei Tècnic/a Postvenda

## Experiència laboral

És valorable

- Experiència prèvia en un servei postventa.
- Experiència prèvia en assistència telèfonica.
- Experiència prèvia dins el sector industrial.

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 2 anys

## Carnets

B

## Empresa

Empresa: Servicom Girona

Sector: Construcció / Instal·lacions / Manteniment / Immobiliàries

Descripció: Servicom és una empresa especialitzada en el subministrament, instal·lació i manteniment d'equipament industrial, principalment en l'àmbit de l'aire comprimit i els generadors elèctrics.

Treballem principalment amb empreses de la província de Girona i Catalunya, oferint assessorament tècnic, venda d'equipament, servei postvenda, reparació i manteniment.