

Administratiu/va atenció al client

Ref.202136 - 28/04/2026 - Província Girona

Descripció de l'oferta

Empresa líder, treballem per tot el territori nacional, ens trobem en ple projecte d'expansió i busquem un/a professional per integrar-se al nostre equip a nivell administratiu.

Funcions i requisits de la vacant

A VALIDA som experts en solucions d'accessibilitat, ajudant a persones a viure amb més autonomia i comoditat. Instal·lem i mantenim sistemes innovadors i eficients que fan que la vida sigui més fàcil, sense barreres.

El que busquem:

Estem incorporant un/a Administratiu/iva generalista per reforçar el nostre equip. Si ets organitzat/da, metòdic/ca i amb bona capacitat de comunicació, aquesta és la teva oportunitat per créixer en una empresa amb impacte real en la vida de les persones.

Què faràs amb nosaltres:

Atendre i acompanyar els clients, resolent consultes i oferint solucions personalitzades.

Coordinar equips i gestionar agendes de manera eficient.

Planificar rutes per instal·lacions i serveis de postvenda.

Gestionar incidències i imprevistos durant els processos d'instal·lació.

Donar suport administratiu en comandes i seguiment de clients.

Organitzar documentació i treballar amb programari de gestió com SAP.

Busquem algú que tingui:

Experiència prèvia en tasques administratives i atenció al client.

Capacitat d'organització i autonomia per gestionar la seva feina.

Habilitats de comunicació i resolució de problemes.

Coneixements en eines informàtiques i sistemes de gestió.

Si et veus en aquest perfil i vols formar part d'un equip dinàmic, proper i amb una missió clara, inscriu-te ara i uneix-te a VALIDA!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 9h a 18h dilluns a dijous. Divendres 8h a 15.

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari: 21.000€ a 23.000€

Variable: incorporació incentius.

Estudis

És imprescindible Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Navision

Office 365

SAP

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

administratiu/va de planificació

Servei Tècnic/a Postvenda

Experiència laboral

És imprescindible Busquem algú amb experiència real en atenció al client!

Si ja has treballat en tasques com gestió d'incidències, seguiment de rutes comercials o tècniques, et veuràs com a casa en aquest rol. Busquem un perfil que estigui acostumat a tractar amb clients, empatitzar amb ells i trobar solucions ràpides davant reclamacions, incidències o sinistres.

Ens interessa una persona dinàmica, amb iniciativa, capaç de treballar de manera autònoma, amb bones habilitats comunicatives i ganes de créixer dins d'un equip proper i amb un projecte amb impacte real.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa: Válida Solutions

Sector: Indústria siderometal·lúrgica

Descripció: A VALIDA treballem cada dia per millorar la qualitat de vida de les persones, oferint solucions d'accessibilitat pensades per a persones grans, amb mobilitat reduïda o amb discapacitat.

Comptem amb una àmplia gamma de solucions adaptades a cada necessitat: cadires salvaescales, plataformes, elevadors verticals, ascensors i pujaescales. El nostre objectiu és eliminar barreres i facilitar l'autonomia dins de la llar i en qualsevol espai.

Amb una llarga trajectòria en el sector, a VALIDA apostem per la innovació, la proximitat amb el client i un servei de qualitat, perquè creiem que la vida és molt més fàcil sense barreres.