

Administratiu/va comercial

Ref.196774 - 09/11/2025 - Comarca Barcelonès

Descripció de l'oferta

Important fabricant especialitzat en el sector de serralleria precisa Administratiu/va comercial per el departament comercial i vendes. Les funcions a realitzar están especificades a l'oferta.

Funcions i requisits de la vacant

Funcions del lloc de treball:

- Emissió de trucades comercials i d'atenció al client de la base de dades
- Venta creuada de productes quan sigui possible
- Atenció telefònica de les consultes i peticions dels clients, així com e-mails i visites a les instal·lacions
- Introducció en SAP de les comandes rebudes per email i telèfon
- Gestió de les possibles incidències dels clients: Facturació, transport, devolucions, etc.
- Realització de les ofertes i introducció en SAP
- Introducció en sistemes de les devolucions rebudes per diferents canals
- Actualització, modificació i gestió de clients en Salesforce
- Introducció, seguiment i control de comandes introduïdes
- Validació de clients, gestió de comandes i suport al clients de la web
- Actualització de l'informació en diferents sistemes

Requisits:

- Residència a Badalona o voltants
- Preferiblement carnet de conduir i vehicle propi ja que l'empresa està en un polígon industrial i la combinació amb transport públic es complica
- Experiència en lloc similar (2 anys)
- Es valorarà coneixements de SAP, CRM i Salesforce o algún ERP
- Paquet office

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: de dilluns a divendres 9:00h ? 18:00h

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 23000

a part del salari bonus anual de 2.000€. (500€ al trimestre)

Altres dades a destacar: - Feina estable (contracte indefinit amb període de prova de 6 mesos)

- Horari d'oficina: de dilluns a divendres 9:00h ? 18:00h (intensius mes d'agost de 08:00h a 15:00h) i el mes de desembre

Estudis

És valorable FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Valorable)

Castellà - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

ERP SAP

Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client

Customer service

Experiència laboral

És valorable Busquem una persona amb experiència preferiblement en departaments comercials o d'atenció al client amb actitud positiva i ganes de treballar

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Empresa de serveis especialitzada en la recerca d'agents comercials, delegats i directius per fabricants (no som cap ETT) .