

Administratiu/va Departament Post-venda

Ref.188663 - 13/05/2024 - Esclanyà (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Precisem incorporar al nostre Departament de Post-venda una persona per realitzar tasques de:

Atenció al client per les reclamacions i incidències

Gestionar conjuntament amb l'equip el tractament i resolució de les demandes del client

Realitzar el seguiment diari de l'estat de les incidències i facilitar la informació a la resta de l'equip i el client

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada intensiva

Horari: 8:00-16:00 h de Dilluns a Divendres

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 1600-1800 € bruts mensuals

Estudis

És imprescindible	ESO amb titulació ESO
És valorable	FP II amb titulació Administratiu i Comercial Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)
Francès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

Incidències	Ofimàtica
-------------	-----------

Professions de la feina

Auxiliar administratiu/va
Recepcionista - Atenció al client
Servei Tècnic/a Postvenda

Experiència laboral

És imprescindible	És imprescindible tenir experiència en gestió administrativa i atenció al client Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant Anys d'experiència: 3 anys
És valorable	Es valorarà experiència en Departament Post-venda i gestió d'incidències Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant Anys d'experiència: 3 anys Es valoraran coneixements al sector del moble Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Altres requeriments

Es valorarà:

*capacitat de comunicació i escolta activa amb el client

*actitud positiva per aconseguir la fidelització i satisfacció del client amb el producte adquirit

*capacitat de resolució d'incidències

*atenció personalitzada per facilitar la comunicació amb el client per trobar la solució més adient al seu problema

Empresa

Empresa: SOFAGER

Sector: Comerç

Descripció: Empresa líder del sector del moble amb més de 50 anys d'experiència