

ADMINISTRATIU/VA POSTVENDA Figueres (Jornada completa partida)

Ref.178861 - 03/02/2023 - Santa Llogaia d'Àlguema (Girona)

Descripció de l'oferta

Cerquem una persona per gestionar les garanties (estudis d' automoció o electromecànica valorable) i amb habilitats d' atenció al client pel servei de postvenda del concessionari Hyundai a Figueres, amb polivalència per fer substitucions amb la resta de l' equip que estarà en dependència del Responsable de Taller.

En la tasca principal farà de nexa entre la marca i els nostres agents per les garanties del grup.

Funcions i requisits de la vacant

Cerquem una persona per gestionar les garanties amb estudis d' automoció o electromecànica i amb habilitats d' atenció al client pel servei de postvenda del concessionari a Figueres, amb polivalència per fer substitucions amb la resta de l' equip que estarà en dependència del Responsable de Taller.

- Fer les garanties de tot el grup.
- Atenció telefònica i donar hores per cita de taller.
- Gestió d' avisos i incidències.
- Introducció i manteniment de dades en el sistema informàtic.
- Gestió del correu electrònic.
- Treball d' equip amb la resta de companys. (Substitucions per càrregues de treball)
- Gestió i manteniment de les dades del vehicle i client i revisió d' aquestes.
- Moure vehicles dels clients (carnet de conduir)

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Mati 9-13 Tarda 15-19

Perspectiva de la feina: Indefinida

Previsió d'incorporació: Immediat

Adreça: A convenir

Sou segons conveni

Estudis

És valorable Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Electromecànica de vehicles automòbils
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Automoció

Idiomes

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Professions de la feina

Administratiu/va

Administratiu/va d'atenció al client

Experiència laboral

És valorable

Es valorarà l' experiència en posicions de feina similars ja que això farà l' adaptació més fluida al lloc de treball.

Es necessita domini informàtic a nivell d' usuari en programes de gestió, excel, mail i navegació per internet.

Es necessita coneixements tècnics d' automoció (valorable).

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 6 mesos

Carnets

B

Altres requeriments

Cerquem una persona activa, organitzada, dinàmica, amb iniciativa i polivalent que estigui enfocada a fer la feina ben feta i a relacionar-se amb els companys per la resolució de problemes.

Ser una persona amb energia, positiva i optimista.

Empresa

Empresa: HYUNDAI FORNELLS MOTOR

Sector: Automoció: concessionaris, tallers

Descripció: Concessionari oficial de Hyundai. (Figueres)