

## Administrativo/a Customer Service

Ref.193627 - 09/02/2025 - Girona (Girona)

### Funcions i requisits de la vacant

---

Dentro de tu misión en la empresa estas serán algunas de tus funciones:

- + Escucha activa de los clientes y saber responder a sus necesidades.
- + Seguimiento de las incidencias.
- + Gestión de conflictos con clientes.
- + Resolución y análisis de problemas.

Si cumples con los siguientes requisitos, ¡queremos conocerte!

Experiencia: En el entorno del transporte, Logística, Customer Service o de Administrativa

Competencias:

- + Buena comunicación oral y escrita.
- + Empatía.
- + Paciencia y perseverancia.
- + Gestión de su tiempo, organización y saber priorizar.
- + Trabajo de equipo.
- + Polivalencia para pasar de una tarea a otra.
- + Proactividad.

Idioma:

- + Español
- + Francés C1 o Inglés C1
- + Opcional : Catalán

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** Horario rotativo de lunes a viernes de 8h a 16h y de 10h a 18h

**Perspectiva de la feina:** Trabajo estable.

**Previsió d'incorporació:** Inmediat

### Estudis

---

És imprescindible	Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració
És valorable	FP II amb titulació Administratiu i Comercial Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances

## Idiomes

---

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - C1 - Funcional (Valorable)

Francès - C1 - Funcional (Valorable)

## Coneixements necessaris

---

Administració Excel

## Professions de la feina

---

Administratiu/va d'atenció al client

Administratiu/va logística

Assistant Customer Service

## Experiència laboral

---

És imprescindible En el entorno del transporte, Logística, Customer Service o de Administrativo/a.

**Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista

**Anys d'experiència:** 3 anys

## Empresa

---

**Empresa:** SYNERGIE TT ETT SA

**Sector:** Recursos humans: consultoria - ETT

**Descripció:** ¿Te apasiona el sector de la logística y tienes experiencia como Gestor/a de Tráfico Nacional? Pues no lo dudes, ¡Esta oferta es para ti y te estamos buscando!

Presenta tu candidatura y envíanos tu CV . ¡Te esperamos!