

Administrativo/a post-venta

Ref.173555 - 08/07/2022 - Comarca Barcelonès

Funcions i requisits de la vacant

Actualmente, para nuestro Servicio de Asistencia Técnica (SAT) ubicado en Badalona, estamos buscando un Service Specialist Back Office encargado de ofrecer una gestión eficiente de las reparaciones de nuestros productos una vez recogidos los requerimientos de una reparación por parte del Helpdesk y confirmados a nivel técnico.

¿Qué responsabilidades tendrás?

Tus principales objetivos serían:

Conseguir que los presupuestos se realicen en tiempo y forma (Time To Quotation como KPI)

Seguimiento de los presupuestos

Coordinar con la logística para una rápida recogida de los equipos a reparar en el taller

Sus principales responsabilidades serán:

Presupuestos de reparación

Seguimiento de las ofertas

Liberación de órdenes de servicio para la ejecución de reparaciones

Recogida de los equipos en reparación (envío al cliente)

Facturación

Tramitación de pedidos de piezas de recambio

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horario: L- J 9:00-18:00; Viernes:
9:00-17:00 y 8:00-15:00 (semanas
alternadas)

Perspectiva de la feina: Estabilidad

Altres dades a destacar: Formar parte de una empresa líder en un sector de rápido crecimiento internacional.
Proyecto estable con posibilidad de desarrollo y crecimiento personal y profesional.
Condiciones económicas a determinar según la experiencia y valía profesional.
Ubicación en Badalona con fácil acceso a parking y fruta en la oficina.
Beneficios (Seguro Medico, retribución flexible, fruta en la oficina)

Valoramos la innovación ya que creemos que nuestra evolución radica en la capacidad del equipo para generar ideas y llevarlas a cabo, reforzando siempre la colaboración de todos los miembros de la empresa. Por ello, somos una empresa que invierte en I+D para conseguir los equipos de mayor calidad y seguridad del mercado.

