

AGENT D'ATENCIÓ AL CLIENT

Ref.198438 - 12/11/2025 - Comarca Alt Empordà

Descripció de l'oferta

Uneix-te a una empresa líder en el sector d'aliments per a animals de companyia i contribueix a oferir una atenció excepcional als nostres clients. Si estimes els animals i vols formar part d'un projecte que aposta per l'alimentació de qualitat per als nostres companys de vida, aquesta és la teva oportunitat. Amb nosaltres, la teva feina no només serà resoldre consultes i oferir suport, sinó també ajudar a millorar la vida dels animals i la satisfacció de les seves famílies. Si tens excel·lents habilitats de comunicació i vols fer la diferència, t'esperem!

Funcions i requisits de la vacant

Funcions principals:

Respondre i gestionar consultes de clients B2C a través de correu electrònic, WhatsApp i telèfon; així com la gestió de les ressenyes de Google.

Suport al canal d'incidències.

Elaborar informes estadístics i analitzar l'experiència de compra.

Suport a campanyes de màrqueting i comercials.

Millorar l'experiència del client i augmentar la satisfacció.

Requisits:

- Experiència prèvia en atenció al client, preferiblement en un entorn B2C.
- Excel·lents habilitats de comunicació verbal i escrita en català, castellà i anglès (valorable altres idiomes).
- Facilitat i bona actitud de cara a l'aprenentatge i la implicació en el projecte.
- Capacitat per resoldre problemes de manera efectiva i empàtica.
- Habilitat per treballar en un entorn de ritme ràpid.
- Coneixements bàsics d'eines CRM i entorn Windows.
- Valorable experiència en el sector de alimentació animal.
- Valorable certificat de discapacitat reconeguda igual o superior al 33%

I què t'oferim a Gosbi??

Entenem que les persones que formen part de la nostra empresa són fonamentals pel nostre èxit. Per això ens preocupem pel creixement professional i el benestar dels nostres companys. El nostre objectiu és crear una cultura corporativa empàtica i compromesa, promovent una filosofia sostenible.

Gaudiràs d'unes oficines amb gimnàs i zona d'oci, servei de càtering, horari de dilluns a divendres de 09:00h a 18:00h, amb descans per dinar, una retribució competitiva, beneficis atractius, oportunitat de creixement i desenvolupament formació a càrrec de l'empresa, ...

Si et motiva i t'agrada el que llegeixes, i a més et sens identificat/da amb les següents característiques, t'estem esperant!

Esperem comptar amb tu en aquest emocionant projecte!

Condicions que ofereix l'empresa

- Jornada: Jornada completa
- Horari: Horari de 09:00 h a 18:00 h (amb descans)
- Perspectiva de la feina: estable
- Previsió d'incorporació: Immediat
- Adonar-nos de la competència
- Altres dades a destacar: Oportunitats de creixement i desenvolupament professional.
Formació a càrrec de l'empresa.

Estudis

- És valorable
- FP I amb titulació Altres
- Grau amb titulació Veterinària
- Llicenciat amb titulació Veterinària

Idiomes

- Català - B2 - Avançat (Imprescindible)
- Castellà - B2 - Avançat (Imprescindible)
- Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Coneixements necessaris

- B2C
- Google
- Informes
- Office
- Xarxes socials

Professions de la feina

- Auxiliar de clínica
- Recepcionista - Atenció al client
- Veterinari/ària

Experiència laboral

- És imprescindible
- Experiència prèvia en atenció al client
- Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant
- Anys d'experiència: 1 any

Carnets

- B
- El vehicle propi es requereix

Altres requeriments

- Valorable titulació Auxiliar Clínica Veterinària
- coneixements en el sector d'alimentació animal

Empresa

Empresa:	GOSBI
Sector:	Comerç
Descripció:	Som una empresa familiar fundada el 2003 que valora la qualitat, l'honestedat i el respecte pels animals. Sabem que els negocis van més enllà dels comptes de resultats, i creiem en un creixement sostenible. Ens impulsa un enfocament diferent, un esperit que ens ha guiat al llarg dels anys, mantenint-nos fidels als nostres principis. Es per això que entre tots compartim aquests valors i treballem diàriament amb aquesta mentalitat.