EL PORTAL CATALÀ DE LA FEINA

infofeina

AGENT TELEFÒNIC PER DEPARTAMENT ATT. CLIENT ENTITAT BANCARIA

Ref.176006 - 30/09/2022 - Barcelona (Barcelona)

Descripció de l'oferta

ES TRACTA D'UNA FEINA PEL DEPARTAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT. NO ÉS TELEMARQUETING . ELS DESTINATARIS DEL SERVEI SON ELS CLIENTS DE L'ENTITAT . ES TRACTA D'UNA FEINA AMB CONTINUÏTAT I EL TREBALL ÉS A BARCELONA CIUTAT.

Funcions i requisits de la vacant

REBRE I FER TRUCADES A CLIENTS DE L'ENTITAT, GESTIÓ DE RESERVES DE COMINI, TRAMITACIÓ DEL CORREU RETORNAT I MODIFICACIONS DE COMPTES SEPA, GESTIÓ DE LA BÚSTIA D'ATENCIÓ AL CLIENT PER A LA RESOLUCIÓ DE PETICIONS DE CLIENTS FINALS. TRAMITACIÓ DE CANVIS DE VENCIMENTS...ETC

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 10 a 19 amb els descansos corresponents (8 hores efectives de treball)

Perspectiva de la feina: feina amb continuitat

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 17300 bruts any

composició del salari : salari base 14000 i plus de 3300 anuals (imports en €bruts

Altres dades a destacar: la jornada de treball és de DILLUNS A DIVENDRES.
Destacar que NO es tracta d'una feina de telemàrqueting ni de venda per telèfon. Les tasques fonamentals son les d'atenció als clients de la entitat a través de diferents canals (telèfon, correu electrònic, xarxes socials...etc)

Estudis

És valorable	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
	FP II amb titulació Administratiu i Comercial
	Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració
	Certificats Professionals amb titulació Activitats administratives en la relació amb el client (ADGG0208)
	Batxillerat amb titulació Batxillerat Humanístic i de Ciències Socials
	Certificats Professionals amb titulació Telefonista recepcionista d'oficina (ADGI10)

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Correu Electrònic | Excel | MS office | Xarxes Socials

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Recepcionista telefonista

Teleoperador/a màrqueting

Experiència laboral

És imprescindible	demanem experiència acreditada treballant en centres d'atenció al client (call center) o tasques similars
	Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
	Anys d'experiència: 1 any

Altres requeriments

demanem disponibilitat immediata i residencia a Barcelona ciutat. L'empresa està situada al Poble Nou

Empresa

Empresa:	EMERGENT CATALUNYA ETT SLU
Sector:	Recursos humans: consultoria - ETT
Descripció:	Emergent Catalunya ETT SLu
	Treball Temporal i selecció de personal