

## Agentes al servicio del pasajero aeroportuario

Ref.191512 - 05/11/2024 - Provincia Madrid

### Funcions i requisits de la vacant

---

Sabemos que ¡VAMOS A GANAR! con personas talentosas, divertidas, que aprendan rápidamente, que se motivan frente a los retos y disfrutan trabajando en ambientes diversos e inclusivos.

Los desafíos de la industria aérea y los resultados que nos hemos propuesto alcanzar a 2025, son el escenario perfecto para quienes se hayan propuesto desarrollar nuevas capacidades, afinar sus fortalezas y hacer parte del orgullo de ser Avianca.

Estos son los detalles de la vacante que te ofrecemos para hacer parte de nuestro equipo:

Agente de Servicio al Cliente Part Time para la Gerencia de Aeropuertos SAM CAR

- Chief Operation Officer ?

Su Objetivo es entregar un servicio excepcional e integral en todos los puntos de contacto con el viajero y cliente interno, asesoría, y venta de servicios relacionados con el transporte aéreo. Cumpliendo los conocimientos adquiridos y el manejo asertivo de los procedimientos.

Seguridad, confiabilidad, amabilidad, simplicidad y accountability son los valores necesarios para asumir estas responsabilidades:

Conocer y ejecutar con excelencia todos los procedimientos de seguridad y procesos aeroportuarios aplicables a sus tareas asignadas diariamente durante su turno de trabajo.

Entregar un servicio excepcional, diseñado en cada una de las áreas del aeropuerto a las que sea asignado: anfitrión, módulos, salas VIP, salas de abordaje, equipajes, clase infantil, conexiones, kioscos, servicio al cliente, asistencias y servicios especiales, entre otros.

Atender con criterio las situaciones irregulares de la operación aeroportuaria que se presenten durante su turno procurando la satisfacción del cliente y menores traumas operativos.

Promover relaciones laborales sólidas con las áreas de interacción operativa como: Hub Control, Mantenimiento, Rampa, SOC, Servicio de Alimentos, entre otros, con el fin de facilitar la operación y la experiencia del viajero.

Recepción, entrega y manejo de irregularidades de equipajes. Recepción y control de dinero de servicios.

Implementar el sistema de gestión integral en su área de responsabilidad.

Asegurar el cumplimiento de las políticas y estándares operacionales de la compañía y las regulaciones aeronáuticas y no aeronáuticas aplicables nacionales e internacionales en todos los lugares donde exista operación.

Los requisitos convenientes para el cargo son:

Formación académica requerida:

Experiencia laboral requerida: 6 meses de experiencia en empresas de servicio y atención al cliente.

Idioma: inglés B2 ? indispensable -

Conocimientos requeridos: Deseable conocimiento en AMADEUS.

Cursos aeroportuarios vigentes

Tener presente que la vacante es por turnos rotativos.

Ubicación de la vacante en diferentes provincias y ciudades de España

Postúlate antes del 12 de septiembre para adueñarte de esta oportunidad que te acerca a tu destino.

## Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** Turnos rotativos de 8 horas

**Perspectiva de la feina:** Buena presentación nivel de inglés  
básico

**Previsió d'incorporació:** Inmediat

**Salari:** 15.680 €

## Estudis

---

És valorable                      Diplomatura amb titulació Administració i Gestió Immobiliària  
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

## Coneixements necessaris

---

Vendes                                      Word                                      Xarxes

## Professions de la feina

---

Adjunt/a a Compres i logística

Administratiu/va comercial

Au pair

## Carnets

---

El lloc de treball requereix disposar d'un certificat de discapacitat.

Certificados Aeroportuario

## Empresa

---

**Sector:** Hostaleria / Turisme / Restauració

**Descripció:** Seremos la aerolínea preferida de nuestra región, cumpliendo consistentemente nuestra promesa de valor, compartiendo un

excelente ambiente de trabajo y obteniendo los mejores resultados de la industria.