

# Annonce opérateur SAV

Ref.199557 - 27/11/2025 - Província Girona

# Descripció de l'oferta

Equipe jeune et dynamique dans une entreprise en pleine expension.

# Funcions i requisits de la vacant

Passionné(e) par l?univers automobile ? Vous aimez conseiller, et satisfaire les clients tout en préservant les intérêts de l?entreprise ? Rejoignez notre équipe dynamique en tant qu?opérateur SAV francophone !

#### Vos activités :

- ? Réception et gestion des appels entrants et demandes clients
- ? Réponses aux demandes de SAV de manière précise et réactive
- ? Recherche de solutions
- ? Conseil et vente de pièces en fonction des besoins clients
- ? Organisation des flux de SAV
- ? Participation active au travail d?équipe pour atteindre les objectifs
- ? Suivi de dossiers clients avec rigueur et professionnalisme

#### Profil recherché:

- ? Expérience dans la gestion des conflits
- ? Intérêt réel pour le secteur automobile
- ? Proactivité, organisation et esprit d?initiative
- ? Bonne élocution et excellente communication en français
- ? Sens du service, méticuleux(se) et orienté(e) satisfaction client
- ? À l?aise avec les outils numériques et les plateformes de recherche de pièces

#### Ce que nous offrons :

- ? Un environnement de travail stimulant, au c?ur d?une équipe passionnée
- ? Une formation sur nos outils et produits
- ? Une entreprise en pleine croissance dans le secteur automobile
- ? Des perspectives d?évolution
- ? Une Mutuelle

?

Si vous êtes motivé(e), rigoureux(se) et passionné(e) par le monde de l?automobile, envoyez nous votre CV

### Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari:

rotatiu

Perspectiva de la feina: feina estable Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 20000

El salari es negociable

mutua

Altres dades a destacar: de dilluns a divendres - rotatiu de 8:00 a 17:00 o 8:30 a 17:30 o 09:00 a 18:00

### Estudis

És imprescindible ESO amb titulació ESO

# Idiomes

Francès - C2 - Expert (Imprescindible) Català - B2 - Avançat (Valorable) Castellà - B1 - Intermedi (Valorable)

### Coneixements necessaris

Excel Word

# Professions de la feina

Assistant Customer Service

Teleoperador/a

# Experiència laboral

És valorable es requereix experiencia previa

Nivell d'experiència: Personal no qualificat

Anys d'experiència: 1 any

#### Carnets

В

El vehicle propi es requerit

# Empresa

Sector: Altres

Descripció: Ventes de peces de cotxes