

Annonce opérateur SAV

Ref.199557 - 06/01/2026 - Província Girona

Descripció de l'oferta

Equipe jeune et dynamique dans une entreprise en pleine expansion.

Funcions i requisits de la vacant

Passionné(e) par l'univers automobile ? Vous aimez conseiller, et satisfaire les clients tout en préservant les intérêts de l'entreprise ? Rejoignez notre équipe dynamique en tant qu'opérateur SAV francophone !

Vos activités :

- ? Réception et gestion des appels entrants et demandes clients
- ? Réponses aux demandes de SAV de manière précise et réactive
- ? Recherche de solutions
- ? Conseil et vente de pièces en fonction des besoins clients
- ? Organisation des flux de SAV
- ? Participation active au travail d'équipe pour atteindre les objectifs
- ? Suivi de dossiers clients avec rigueur et professionnalisme

Profil recherché :

- ? Expérience dans la gestion des conflits
- ? Intérêt réel pour le secteur automobile
- ? Proactivité, organisation et esprit d'initiative
- ? Bonne élocution et excellente communication en français
- ? Sens du service, méticuleux(se) et orienté(e) satisfaction client
- ? À l'aise avec les outils numériques et les plateformes de recherche de pièces

Ce que nous offrons :

- ? Un environnement de travail stimulant, au cœur d'une équipe passionnée
- ? Une formation sur nos outils et produits
- ? Une entreprise en pleine croissance dans le secteur automobile
- ? Des perspectives d'évolution
- ? Une Mutuelle
- ?

Si vous êtes motivé(e), rigoureux(se) et passionné(e) par le monde de l'automobile, envoyez nous votre CV

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

rotatiu

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 20000

El salari es negociable

mutua

Altres dades a destacar: de dilluns a divendres - rotatiu de 8:00 a 17:00 o 8:30 a 17:30 o 09:00 a 18:00

Estudis

És imprescindible

ESO amb titulació ESO

Idiomes

Francès - C2 - Expert (Imprescindible)

Català - B2 - Avançat (Valorable)

Castellà - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

Excel

Word

Professions de la feina

Assistant Customer Service

Teleoperador/a

Experiència laboral

És valorable

es requereix experiència previa

Nivell d'experiència: Personal no qualificat

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El vehicle propi es requerit

Empresa

Sector: Altres

Descripció: Ventes de peces de cotxes