

ASSESSOR/A DE POSTVENDA

Ref.197009 - 27/08/2025 - Província Girona

Descripció de l'oferta

Concessionari oficial Renault/Dacia selecciona dues persones per incorporar-se com a ASSESSOR/A DE POSTVENDA en els seus centres de treball.

Busquem dues persones proactives, amb habilitats comunicatives i ganes de créixer professionalment dins del sector de l'automoció.

El seu paper serà clau per garantir una experiència satisfactòria als nostres clients un cop han adquirit el vehicle, gestionant totes les etapes de la postvenda.

Formaran part de l'equip de postvenda i s'encarregaran d'atendre els clients del taller, gestionar les cites, elaborar pressupostos i fer seguiment de les reparacions, entre d'altres.

Funcions i requisits de la vacant

- ? Atenció al client presencial, telefònica i digital.
 - ? Planificació i confirmació de cites prèvies.
 - ? Elaboració i explicació de pressupostos de taller.
 - ? Coordinació amb l'equip tècnic i seguiment de les ordres de reparació.
 - ? Tramitació de garanties i facturació.
 - ? Participació en campanyes de postvenda i fidelització.
 - ? Registre d'informació al sistema DMS/CRM.
 - ? Seguiment de la satisfacció del client.
-
- ? Experiència mínima de 2 anys en tasques similars.
 - ? Coneixements bàsics de mecànica i serveis de postvenda.
 - ? Domini d'eines informàtiques i sistemes de gestió (DMS).
 - ? Habilitats comunicatives i orientació al client.
 - ? Valorable experiència prèvia amb Renault/Dacia.
 - ? Es valoraran coneixements d'anglès o francès.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: partit

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 24200€ bruts/any

+ variables

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Automoció

FP II amb titulació Automoció

FP I amb titulació Automoció

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Backoffice

Correu Electrònic

CRM

Excel

Vende

Professions de la feina

Administratiu/va facturació

Recepcionista - Atenció al client

Recepcionista de taller

Experiència laboral

És valorable

? Experiència mínima de 2 anys en tasques similars.

? Coneixements bàsics de mecànica i serveis de postvenda.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: Intercargirona

Sector: Automoció: concessionaris, tallers

Descripció: Concessionari oficial de Renault i Dacia a les comarques gironines