

ASSESSOR/A DE SERVEI

Ref.186546 - 05/05/2024 - Comarca El Segrià

Descripció de l'oferta

Empresa de Lleida (sector automoció ? concessionari oficial de vehicles industrials) incorpora un/a Assessor/a de Servei.

Funcions i requisits de la vacant

Funcions:

- Recepció de vehicles que entren al taller.
- Atenció i contacte amb el client i presa de dades.
- Elaboració de pressupostos.
- Obertura d'ordres de taller i documentació dels treballs realitzats i definició del tipus de treball a realitzar.
- Seguiment de les reparacions dels vehicles.
- Garantir la comunicació i informació proactiva del procés de reparació i terminis d'entrega.
- Assessorament tècnic durant la gestió del servei.
- Entrega de vehicles al client.
- Explicació de treballs realitzats i factura.
- Recepció i gestió d'incidències, aplicant solucions de forma eficient i garantint la satisfacció dels clients.
- Gestió i planificació de cites de tallers.

Requisits:

- Formació: molt valorable CFGS Mecànica.
- Experiència mínima de 5 anys en posició similar.
- Coneixements de mecànica.
- Orientació al client.
- Domini del paquet office i programes de gestió.

S'ofereix:

- Estabilitat laboral.
- Horari rotatiu amb torns de matí i tarda. Una setmana de 7 a 15:30h i l'altra de 12 a 19h (orientatiu).
- Salari en funció del perfil / competències: entre 26.000-36.000€ bruts anuals.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: torns de matí i tarda. Una setmana de 7 a 15:30h i l'altra de 12 a 19h (orientatiu).

Perspectiva de la feina: estable

Previsió d'incorporació:

Immediat

Salari: 26.000-36.000€

Altres dades a destacar: Nota. El procés de selecció serà portat a terme per Montañés i Solé i els/les candidats/es finalistes realitzaran proves de competència i de personalitat.

Estudis

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Operacions auxiliars de manteniment en electromecànica de vehicles (TMVG0109)

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Automoció

FP II amb titulació Automoció

FP I amb titulació Mecànica

FP I amb titulació Automoció

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Manteniment de vehicles autopropulsats

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Professions de la feina

Ajudant/a de mecànic/a

Recepcionista de taller

Experiència laboral

És imprescindible

-Experiència mínima de 5 anys en posició similar.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 5 anys

Altres requeriments

-Formació: molt valorable CFGS Mecànica.

-Experiència mínima de 5 anys en posició similar.

-Coneixements de mecànica.

-Orientació al client.

-Domini del paquet office i programes de gestió.

Empresa

Empresa: MONTAÑÉS I SOLÉ

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Consultoria i Management Selecció de Personal