

ASSESSOR/A DE SERVEI CONCESSIONARI OFICIAL

Ref.186788 - 15/03/2024 - Comarca Alt Empordà

Descripció de l'oferta

ASSESSOR DE SERVEI DE CONCESSIONARI OFICIAL A FIGUERES, INCORPORACIÓ IMMEDIATA I ESTABLE, JORNADA COMPLETA, FORMACIÓ A CÀRREC DE L'EMPRESA

Funcions i requisits de la vacant

La persona contractada realitzarà les següents tasques:

- Atenció i assessorament tècnic al client: explicació dels treballs realitzats, informar de qualsevol incidència que es trobi durant la reparació del vehicle, fer pressupostos, etc.
- Gestió i administració del taulell de cites
- Obertura i tancament d'ordres de reparació, garanties, primer contacte tècnic amb el client, etc.
- Estar al corrent amb caràcter mensual de les ordres de reparació obertes i prendre mesures necessàries per tal de gestionar el tancament de les mateixes
- Estar al corrent dels vehicles pendent de passar els manteniments, així com dels vehicles amb campanyes pendents per tal de poder administrar-les
- Mantenir al dia el correu electrònic respecte possibles peticions de clients, cites, pressupostos, etc.
- Seguiment de l'estat dels vehicles que estan al taller en coordinació amb el cap de taller
- Fer el seguiment de clients, mantenir actualitzada en tot moment la fitxa de client (dades personals) així com les dades dels vehicles (data de matriculació, model, manteniments, etc.)

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 8h-13h i 15h-18h

Perspectiva de la feina: FEINA ESTABLE

Previsió d'incorporació: Immediat

Adarvenir

RETRIBUCIÓ SEGONS EXPERIÈNCIA PRÈVIA

Altres dades a destacar: INCORPORACIÓ ESTABLE I IMMEDIATA, FORMACIÓ A CÀRREC DE L'EMPRESA

Estudis

És valorable

FP II amb titulació Automoció
Batxillerat amb titulació Batxillerat Tecnològic

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)
Francès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

Correu Electrònic

Internet

Office

Professions de la feina

Recepcionista de taller

Experiència laboral

És imprescindible

EXPERIÈNCIA EN TALLER MECÀNIC O CONCESSIONARI DE VEHICLES, BÉ COM A RECEPCIONISTA/ASSESSOR,
BÉ COM A MECÀNIC

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

Altres requeriments

SÓN NECESSARIS CONEIXEMENTS TÈCNICS EN AUTOMOCIÓ I DOMINI D'INFORMÀTICA A NIVELL D'USUARI

Empresa

Sector: Automoció: concessionaris, tallers

Descripció: Concessionari oficial de marca referent en vehicles híbrids