

ATENCIÓ AL CLIENT AMB FRANCÉS

Ref.195000 - 29/04/2025 - Comarca Alt Empordà

Descripció de l'oferta

Des de Marlex, estem col·laborant amb una empresa especialitzada en el sector d'automoció que actualment valora la incorporació al seu equip d'un perfil com a ATENCIÓ AL CLIENT AMB FRANCÉS.

Funcions i requisits de la vacant

Des de Marlex, estem col·laborant amb una empresa especialitzada en el sector d'automoció que actualment valora la incorporació al seu equip d'un perfil com a ATENCIÓ AL CLIENT AMB FRANCÉS.

Quina seria la teva missió a l'empresa?

La persona seleccionada s'incorporarà al nostre Servei d'Assistència Tècnica (SAT) com a tècnic/a d'atenció al client, ocupant-se de les següents tasques

- ? Recepció i assistència de queixes de clients i anàlisis de sol·licituds i queixes.
- ? Proporcionar solucions a mida i assessorament tècnic.
- ? Gestió de reclamacions, atendre les queixes dels clients i donar seguiment als expedients fins a la seva solució.
- ? Seguiment de les intervencions.
- ? Assegurar el seguiment de queixes, disputes i solucions dels clients.
- ? Fidelització del client, mantinguen una relació de confiança amb els nostres clients i l'organització interna.
- ? Contribuir a arribar els objectius qualitatius i quantitatius del servei.
- ? Redactar informes de queixes i intervencions.

Què s'ofereix?

- ? Formar part d'una reconeguda empresa del sector automobilístic a nivell nacional i internacional.
- ? Contracte indefinit i projecte de creixement professional.
- ? Possibilitat de desenvolupar un rol dinàmic i comunicatiu.
- ? Formació a càrrec de l'empresa.
- ? Jornada completa de dilluns a divendres.
- ? Salari competitiu.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada completa

Horari: DE DILLUNS A DIVENDRES

Perspectiva de la feina: ESTABLE

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Valorable)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Francès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Recepcionista - Atenció al client

Servei Tècnic/a Postvenda

Experiència laboral

És valorable ? Experiència en atenció al client i/o sector automoció.

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

Altres requeriments

? Ets una persona comunicativa, proactiva, metòdica, responsable, ordenada, resolutiva i amb iniciativa.

? Tens capacitat per afrontar nous reptes i treballar en equip.

? T'agrada el món dels d'automòbils o la mecànica.

Empresa

Empresa: MARLEX RECRUITING

Sector: Auditoria / Gestoria / Assessoria / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius