

## Atenció al client - Francès

Ref.184884 - 04/12/2023 - Comarca La Selva

### Funcions i requisits de la vacant

---

Busquem una persona per incorporar-se a una empresa totalment consolidada i en creixement constant.

S'encarregarà de la gestió de clients:-

- Atenció al client insitu, basicament francesos, visita exposició i tancament de comandes
- Recepció de comandes per part de clients directes
- Recepció de comandes per part d'agents comercials
- Resolució d'incidències
- Entrada de comandes al sistema informàtic
- Verificar terminis d'entrega i logística

Busquem una persona amb aptituds comercials, ja que els clients compren a l'empresa de forma regular i cal una bona atenció per la seva fidelització

També caldrà que assisteixi a alguna fira anual: esporadicament

L'anglès l'utilitzarà poc, però a vegades pot haver d'atendre algun client d'algun país que calgui parlar amb anglès. Però aquest punt és valorable, no imprescindible.

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** De dilluns a divendres de 9 a 18h amb  
1 hora per dinar.

**Perspectiva de la feina:** estable

**Salari:** a convenir

El salari es negociable

a partir de 1500 nets x 12 + variables entre 500/1000€ mensuals segons vendes. A negociar

**Altres dades a destacar:** Dinar inclòs

Si t'interessa la vacant cal que:

Actualitza-sisplau el cv

Contesta les preguntes

### Estudis

---

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional  
FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting  
Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials  
Llicenciat amb titulació Administració i Direcció d'Empreses  
Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses  
Certificats Professionals amb titulació Gestió comercial de vendes (COMT0411)  
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració  
Certificats Professionals amb titulació Administratiu/iva comercial (ADGA30)  
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç i Màrqueting  
Certificats Professionals amb titulació Activitats de venda (COMV0108)  
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

## Idiomes

---

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)  
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)  
Català - B2 - Avançat (Valorable)  
Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

## Professions de la feina

---

Administratiu/va comercial  
Comercial  
Comercial oficina

## Experiència laboral

---

És valorable                      Es valora experiència en atenció al client, comercial etc  
**Nivell d'experiència:**    Tècnic / Especialista  
**Anys d'experiència:**    2 anys

## Carnets

---

B  
El vehicle propi es valorable

## Altres requeriments

---

La persona haurà de tenir residència a la zona de la Selva Interior, Maresme o Vallès Oriental preferiblement.

Ates que els clients son bàsicament francòfons cal tenir un nivell alt de francès

Facilitat de tracte personal i telefònic

No cal experiència en el sector prèvia. Formació a carrec de l'empresa. Periode de formació 1 any

Bona presència

Persona dinàmica i ben organitzada

Molta part de la jornada és a l'aire lliure

## Empresa

---

**Empresa:**    GRUP ORGANIGRAMA

Sector:

Recursos humans: consultoria - ETT

**Descripció:** Organigrama SL: recursos humans, selecció de personal, formació empresarial, psicologia industrial.