

Atenció al client - Francès

Ref.180282 - 27/11/2023 - Comarca La Selva

Funcions i requisits de la vacant

Busquem una persona per incorporar-se a una empresa totalment consolidada i en creixement constant.

S'encarregarà de la gestió de clients:-

- Atenció al client insitu, basicament francesos, visita exposició i tancament de comandes
- Recepció de comandes per part de clients directes
- Recepció de comandes per part d'agents comercials
- Resolució d'incidències
- Entrada de comandes al sistema informàtic
- Verificar terminis d'entrega i logística

Busquem una persona amb aptituds comercials, ja que els clients compren a l'empresa de forma regular i cal una bona atenció per la seva fidelització

També caldrà que assisteixi a alguna fira anual: esporadicament

L'anglès l'utilitzarà poc, però a vegades pot haver d'atendre algun client d'algun país que calgui parlar amb anglès. Però aquest punt és valorable, no imprescindible.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Entre 8/8'30 fins les 18 o 19'00h.

Diferent horari hivern estiu, segons llum solar. 8h al dia

Perspectiva de la feina: estable

Salari: a convenir

El salari es negociable

a partir de 1500 nets x 12 + variables entre 500/1000€ mensuals segons vendes. A negociar

Altres dades a destacar: Dinar inclòs

Si t'interessa la vacant cal que:

Actualitza-sisplau el cv

Contesta les preguntes

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional

FP II amb titulació Administratiu i Comercial
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting
Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials
Llicenciat amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
Certificats Professionals amb titulació Gestió comercial de vendes (COMT0411)
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
Certificats Professionals amb titulació Administratiu/iva comercial (ADGA30)
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç i Màrqueting
Certificats Professionals amb titulació Activitats de venda (COMV0108)
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

Idiomes

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
Català - B2 - Avançat (Valorable)
Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Professions de la feina

Administratiu/va comercial
Comercial
Comercial oficina

Experiència laboral

És valorable Es valora experiència en atenció al client, comercial etc
Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B
El vehicle propi es valorable

Altres requeriments

La persona haurà de tenir residència a la zona de la Selva Interior, Maresme o Vallès Oriental preferiblement.

Ates que els clients son bàsicament francòfons cal tenir un nivell alt de francès

Facilitat de tracte personal i telefònic

No cal experiència en el sector prèvia. Formació a carrec de l'empresa. Periode de formació 1 any

Bona presència

Persona dinàmica i ben organitzada

Molta part de la jornada és a l'aire lliure

Empresa

GRUP ORGANIGRAMA

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Organigrama SL: recursos humans, selecció de personal, formació empresarial, psicologia industrial.