

ATENCIÓ AL CLIENT / TÈCNIC COMERCIAL (COMERCIALITZADORA ENERGIA)

Ref.197164 - 16/07/2025 - Comarca Pla de l'Estany

Funcions i requisits de la vacant

Des de Paul Marlex, col·laborem amb una empresa del sector energètic amb una àmplia trajectòria a la Garrotxa cerca incorporar un/a tècnic comercial i d'atenció al client per al seu departament de vendes B2C. Amb un equip dinàmic, oferim estabilitat laboral i una oportunitat per desenvolupar-te en l'àmbit de l'atenció al client i les vendes dins d'un entorn proper i professional.

Quina serà la teva missió?

Formant part d'un equip de 3-4 persones i responent a el/la responsable del departament, la persona seleccionada tindrà el seu lloc de feina el seu primer any a Olot on es podrà formar i posteriorment i de forma indefinida a Banyoles.

Les teves funcions seran:

Realitzar trucades per a la promoció i venda de serveis energètics.

Atendre trucades entrants de clients amb consultes o incidències.

Fer seguiment i recuperació de clients.

Registrar i fer seguiment de les incidències fins a la seva resolució.

Complir amb els objectius comercials marcats pel departament.

Participar puntualment en tasques d'atenció presencial i de back office.

Què t'oferim?

Contracte indefinit amb incorporació immediata

Lloc presencial a Olot, amb previsió de trasllat a Banyoles el 2026

Formació contínua i especialitzada en el sector energètic

Bon ambient de feina

Horari: Dilluns a dijous: 8 h a 14 h i de 15 h a 17:15 h, Divendres: 8 h a 15 h

Requisits

Mínim 1 any d'experiència en atenció telefònica i vendes

Excel·lents habilitats comercials i comunicatives

Domini del català oral i escrit

Coneixements avançats d'ofimàtica

Capacitat d'organització, resolució i treball en equip

Residència a menys de 40 minuts del lloc de treball

Busques una posició estable en una empresa amb valors, bon ambient i enfocament al client?

Apunta't i uneix-te a un projecte amb futur!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horari de dilluns a dijous 8 a 17:15h;
divendres de 8 a 15h

Perspectiva de la feina: Estabilitat

Previsió d'incorporació: Immediat

Adreça: A venir

Pla de carrera

Estudis

És valorable

- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
- FP II amb titulació Administratiu i Comercial
- Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)
Castellà - C2 - Expert (Valorable)

Professions de la feina

Agent comercial

Recepcionista telefonista

Experiència laboral

És imprescindible

- Experiència comercial, atenció al client o atenció telefònica

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa: MARLEX RECRUITING

Sector: Auditoria / Gestoria / Assesoria / Consultoria / Legal

Descripció:

