ATENCIÓN AL CLIENTE

Ref.204566 - 07/11/2026 - Cornellà del Terri (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Buscamos incorporar una persona a nuestro equipo de Customer Service y Gestión de Pedidos.

Buscamos una persona organizada, resolutiva y con orientación al cliente, que se encargue de acompañar y gestionar el día a día de nuestros clientes desde la recepción del pedido hasta su correcta entrega.

Principales funciones:

Atención telefónica y por correo electrónico a clientes.

Recepción, introducción y seguimiento de pedidos.

Coordinación con los departamentos de logística, producción y comercial.

Confirmación de pedidos, fechas de entrega y disponibilidad de producto.

Gestión y seguimiento de incidencias y reclamaciones.

Resolución de consultas relacionadas con pedidos, entregas y documentación.

Actualización de información de clientes y pedidos en el sistema.

Apoyo administrativo al departamento comercial.

Seguimiento del servicio para asegurar una buena experiencia del cliente.

¿Qué buscamos?

Persona organizada, responsable y con capacidad para gestionar varias tareas simultáneamente.

Buenas habilidades de comunicación y trato con el cliente.

Capacidad resolutiva y orientación al servicio.

Manejo habitual de herramientas informáticas y paquete Office.

Se valorará experiencia previa en Customer Service, administración comercial, gestión de pedidos o atención al cliente.

Se valorará experiencia trabajando con ERP.

Inglés valorable, especialmente para la atención de clientes internacionales. Otros idiomas serán un plus.

¿Qué ofrecemos?

Incorporación a una empresa consolidada y en crecimiento.

Puesto estable y con posibilidad de desarrollo dentro de la empresa.

Trabajo en contacto directo con clientes nacionales e internacionales.

Buen ambiente de trabajo y coordinación con diferentes departamentos de la empresa.

Jornada completa.

Incorporación presencial en nuestras instalaciones.

Si eres una persona organizada, resolutiva, te gusta el trato con el cliente y buscas un puesto estable dentro de una empresa en crecimiento, nos gustaría conocerte.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: 9-17

Perspectiva de la feina: Feina estable

Salari: 30000

El salari es negociable

Professions de la feina

Assistant Customer Service

Coordinador/a comercial

Customer service

Experiència laboral

És valorable

Es valorarà experiència en el departament.

Nivell d'experiència: Cap de departament

Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Empresa: AVIA

Sector: Indústria d'Alimentació

Descripció: Fabricant de productes deshidratats.