

Atención al Cliente con conocimientos sanitarios ? eCommerce de material médico (Presencial en Girona)

Ref.199010 - 09/12/2025 - Comarca Gironès

Descripció de l'oferta

Contrato estable con incorporación inmediata.

Jornada completa presencial L-V (09:00 - 17:00).

Formación inicial en productos, procesos y herramientas internas.

Oportunidad de crecimiento dentro de una empresa en constante desarrollo.

Ambiente de trabajo profesional, dinámico, tecnológico y con muy buen ambiente.

Oficinas modernas en Girona y el mejor café.

Funcions i requisits de la vacant

En Quantumspain.es, somos un eCommerce en plena expansión, especializado en la venta de material médico y aparatología sanitaria. Distribuimos productos a nivel nacional e internacional, y trabajamos con marcas líderes del sector. Nos enfocamos en ofrecer atención personalizada y soluciones profesionales a clínicas, hospitales, profesionales de la salud y particulares.

Buscamos incorporar una persona proactiva, resolutiva y con conocimientos sanitarios, para unirse a nuestro equipo de atención al cliente presencial en nuestras oficinas de Girona.

Responsabilidades:

Atención telefónica: resolución de dudas, incidencias y asesoramiento sobre productos médicos.

Gestión de correos electrónicos de clientes, seguimiento de pedidos y resolución de problemas.

Tramitación de pedidos en la plataforma eCommerce Prestashop y en el sistema ERP (facturación, estados de envío, devoluciones).

Asesoramiento comercial y técnico sobre productos sanitarios: pulsioxímetros, tensiómetros, oxigenoterapia, electromedicina, etc.

Coordinación con otros departamentos (almacén, técnico, administración) para garantizar una atención rápida y eficiente.

Perfil requerido:

Experiencia previa en atención al cliente, idealmente en el sector sanitario, farmacéutico o eCommerce.

Conocimientos del sector salud y aparatología médica.

Capacidad de aprender rápido y adaptarse a un entorno tecnológico y en constante evolución.

Dominio de herramientas informáticas (correo electrónico, plataformas eCommerce, ERP, hojas de cálculo, etc.).

Actitud resolutiva, habilidades comunicativas y orientación al cliente.

Idiomas imprescindibles:

Castellano: nivel alto (oral y escrito)

Catalán: nivel alto (oral y escrito)

Inglés: nivel medio-alto (comprensión y comunicación básica con clientes)

Se valorarán otros idiomas (francés, italiano, portugués, etc.)

Qué ofrecemos:

Contrato estable con incorporación inmediata.

Jornada completa presencial L-V (09:00 - 17:00).

Formación inicial en productos, procesos y herramientas internas.

Oportunidad de crecimiento dentro de una empresa en constante desarrollo.

Ambiente de trabajo profesional, dinámico, tecnológico y con muy buen ambiente.

Oficinas modernas en Girona y el mejor café.

¿Te gustaría formar parte de un equipo joven, innovador y comprometido con la salud y la tecnología?

Envíanos tu CV actualizado y una carta breve explicando tu experiencia y motivación.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 09:00 a 17:00

Perspectiva de la feina: Feina estable, bon ambient laboral,
oficines amb molta llum natural i vistes

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 23.000 ~ 26.000€ bruts anuals

Possibilitat de creixement

Altres dades a destacar: Horari de 09:00 a 17:00 de dilluns a divendres amb mitja hora de descans per dinar inclosa a la jornada.

Estudis

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Gestió comercial de vendes (COMT0411)

Certificats Professionals amb titulació Agent comercial (COMV20)

Certificats Professionals amb titulació Administratiu/iva comercial (ADGA30)

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Sanitat

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Correu Electrònic Factures Ofimàtica

Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client
Agent comercial

Experiència laboral

És imprescindible Experiència en l'àmbit sanitari, atenció comercial, atenció al client
Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 4 anys

Carnets

B
El vehicle propi es requereix

Empresa

Empresa: Smartcarein (Quantumspain.es)
Sector: Comerç
Descripció: Empresa online de distribució de productes per la salut a nivell nacional.