

## BACK OFFICE MANTENIMENT I SERVEI POSTVENDA

Ref.202291 - 07/05/2026 - Comarca Bages

### Descripció de l'oferta

---

Posició de nova creació en empresa puntera en el seu sector amb interessant plà de carrera.

### Funcions i requisits de la vacant

---

Consolidada empresa industrial del Bages, sector Portes Automàtiques, present en el mercat nacional i internacional, necessita per creació de la nova àrea de Manteniment Nacional, un/a Back Office MANTENIMENT I POST VENDA Nacional, amb clara vocació administrativa i comercial per optimitzar el servei al client.

Treballarà en coordinació amb el responsable Nacional de Manteniments i la responsable de Serveis:

- Vocació cap al client i resolució d'incidències per promoure la seva satisfacció, coordinant els recursos necessaris (tècnics i humans) per aportar solucions.
- Gestió i seguiment de contractes de manteniment de clients de grans comptes a nivell nacional.
- Realització de pressuposts sobre manteniment, reparacions, recanvis, gestió de garanties?
- Coordinació amb el departament tècnic i de manteniment.

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** 8-14h i 16-18h. Div: 8-16h.

**Perspectiva de la feina:** Estable

**Previsió d'incorporació:** 15 dies

**Salari:** 29.000€/ Any- Inicials

El salari es negociable

**Altres dades a destacar:** \* Oferim: estabilitat professional., bon ambient de treball i projecció professional amb plà de carrera.

Incorporació immediata.

### Estudis

---

És valorable

Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses  
FP II amb titulació Administratiu i Comercial  
Certificats Professionals amb titulació Activitats de venda (COMV0108)  
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting  
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració  
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç i Màrqueting  
Certificats Professionals amb titulació Activitats administratives en la relació amb el client (ADGG0208)  
Certificats Professionals amb titulació Gestió comercial de vendes (COMT0411)  
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

### Idiomes

---

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - A1 - Principiant (Valorable)

## Coneixements necessaris

---

Backoffice

CRM

ERP

Excel

MS off

## Professions de la feina

---

Administratiu/va d'atenció al client

Comercial Backoffice

Servei Tècnic/a Postvenda

## Experiència laboral

---

És imprescindible

- Imprescindible amb un nivell avançat en informàtica: Excel, experiència en CRM i ERP's (demostrable).

- Amb experiència mínima de 3 anys com a back-office en servei tècnic en empreses de serveis (ascensors, calderes, vehicles, manteniments en general?.)

- Busquem un perfil altament proactiu, amb iniciativa, alta capacitat resolutiva i d'execució, amb dots comunicatives pel tracte amb el client i amb compromís amb l'empresa.

**Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista

**Anys d'experiència:** 3 anys

## Carnets

---

B

El vehicle propi es requereix

## Altres requeriments

---

RESIDENTS AL BAGES/ ANOIA.

## Empresa

---

**Empresa:** GPF Recursos Humans

**Sector:** Recursos humans: consultoria - ETT

**Descripció:** Consultoria, Assessoria, Recursos Humans, Selecció de personal, Gabinet de Psicologia i Formació.