

BOOKINGS MANAGER

Ref.188644 - 10/05/2024 - Comarca Baix Empordà

Descripció de l'oferta

Ets un apassionat/da de l'Empordà? Disposes d'experiència en hospitality i t'interessa el client premium? T'agradaria ser part important d'un projecte referent del seu sector per la qualitat del seu servei?

Des de Marlex, estem col·laborant amb una emergent empresa del territori, dedicada al lloguer vacacional d'alt stànding a l'Empordà, que actualment es troba en procés de cerca d'un/a BOOKINGS MANAGER, per incorporar de manera estable a la seva organització.

Funcions i requisits de la vacant

Quina serà la teva missió a l'empresa?

En dependència directa de Gerència, la persona seleccionada es responsabilitzarà de:

- ? Rebre, avaluar i registrar totes les sol·licituds dels clients potencials al CRM
- ? Elaborar propostes personalitzades (data, allotjament, condicions, etc) segons la petició
- ? Realitzar el follow-up de totes les sol·licituds pendents de confirmació
- ? Gestionar els detalls de la reserva (contracte, pagament, serveis complementaris, etc) i coordinar l'arribada dels hostes amb el responsable d'operacions
- ? Mantenir el contacte amb els clients durant i després de la seva estança
- ? Assessorar als clients sobre el catàleg d'experiències i serveis, així com organitzar-ne les activitats que se'n derivin
- ? Supervisar la posada a punt dels allotjaments. Realitzar check-in i check-out

Ets el/la candidat/a ideal si...

- ? Disposes de formació en Turisme, ADE o similar
- ? Tens una experiència mínima de 3 anys en hospitality, gestió de reserves, luxury, etc.
- ? Domines el català, el castellà i l'anglès parlats i escrits perfectament (imprescindible)
- ? Bon nivell d'Excel, Google Drive, Hubspot i software de gestió hotelera
- ? Ets un apassionat/da de l'Empordà i coneixes bé el territori (imprescindible)
- ? Ets una persona amb una clara orientació al client i als detalls, pro activa, compromesa amb els projectes, amb vocació de millora constant i bones habilitats comunicatives
- ? Disponibilitat per treballar els caps de setmana de juny a setembre

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Flexible segons temporada

Perspectiva de la feina: Estabilitat contractual

Previsió d'incorporació: Immediat

Adonar-se'n

Retribució negociable en funció dels coneixements i experiència aportats

Altres dades a destacar: Al perfil seleccionat se li ofereix:

- ? Estabilitat contractual. Incorporació directa a la plantilla de l'empresa
- ? Oportunitat d'ocupar una posició de responsabilitat, dinàmica, amb projecció i possibilitats reals de desenvolupament professional
- ? On boarding a càrrec de l'empresa
- ? Contracte indefinit i a temps complert
- ? Salari negociable (fixe + variable) segons experiència i coneixements aportats
- ? Posició híbrida (segons necessitats), presencial + teletreball

Estudis

És valorable

Diplomatura amb titulació Turisme

Graduat/ada Superior amb titulació Gestió Turística

Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Coneixements necessaris

CRM Excel Google

Professions de la feina

Agent de viatges

Cap de recepció

Recepcionista - Atenció al client

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència mínima de 3 anys duent a terme aquestes funcions o similars

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: MARLEX RECRUITING

Sector: Auditoria / Gestoria / Assesoria / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius