Borsa de substitucions informador/a al Centre d'Atenció Integral (CAI) La Marina

Ref.198976 - 31/10/2026 - Barcelona (Barcelona)

Descripció de l'oferta

Borsa de substitucions d'informador/a al Centre d'Atenció Integral (CAI) de La Marina

Funcions i requisits de la vacant

El Centre d?Atenció Integral de La Marina (CAI) és el centre d?atenció social de referència proper i de proximitat ubicat al c/ Foc, 93, de Barcelona, que dona una resposta holística a les necessitats socials de les persones amb perspectiva comunitària als barris de La Marina del Districte de Sants-Montjuïc. L'equip d'acollida del CAI està integrat per dos informadors/es, dos integradors/es i una dinamitzadora comunitària. Aquesta borsa de substitucions seria per cobrir la figura dels informadors/es quan sigui necessari.

Com a titulació mínima haurà d?acreditar els estudis d?ESO.

Funcions de l'informador/a:

- Obrir i tancar l?equipament
- Gestionar els espais grupals i comunitaris de l?equipament.
- Reportar les incidències que puguin haver en l?equipament
- Vetllar i salvaguardar l?ordre tant de les persones usuàries com dels professionals.
- Gestionar les cues.
- Vigilància i control de les dependències i del personal que entra i surt, vetllant per la conservació dels indrets i la seguretat de les persones presents.
- Resolució de possibles conflictes amb les persones usuàries seguint els protocols de seguretat
- Per la seva funció, podrà estar implicat en el pla d?evacuació de l?edifici.
- Atendre i informar a les persones que s?adrecen a l?equipament i indicar les següents passes segons el plantejament del model d?acollida de l?equipament.
- Atendre a les persones que tenen cita prèvia per confirmar l?arribada i informar als serveis seguint els seus protocols específics d?acollida.
- Facilitar informació bàsica sobre els serveis residents
- Gestionar el correu físic de l?equipament i dels serveis residents així com el correu electrònic genèric de l?equipament.
- Gestió de les queixes i reclamacions associades a l?equipament:
- Recollida genèrica d?indicadors de les persones que arriben a l?equipament.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Variable, d?acord a l?horari del servei, que és de 8 a 20h de dilluns a divendres (torn de matí de 8 a 15h i torn de tarda de 13 a 20h) i dissabtes alterns de 9 a

14h.

Perspectiva de la feina: Puntual

Salari: 17.594,78 € bruts anuals (per una jornada de 38,5h/setmana)

Salari d'acord a la categoria professional de 'Personal de serveis' del Conveni d'Acció Social.

Estudis

És imprescindible	ESO amb titulació ESO

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Valorable)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Professions de la feina

Conserge

Recepcionista - Atenció al client

Experiència laboral

És valorable

- Experiència en atenció al públic.
- Coneixement d?eines informàtiques.
- Fluïdesa en idioma català i castellà i, preferiblement, coneixement d?altres idiomes amb pes en la població dels barris de la Marina.

Nivell d'experiència: Personal no qualificat

Anys d'experiència: 6 mesos

Empresa

Empresa: Tasca Projectes d'animació

Sector: Formació / Educació

Descripció: Assessorament, disseny, organització i gestió de projectes i activitats de caràcter educatiu, social i cultural