

Borsa de Treball de Tècnic/a en Informació Turística

Ref.194848 - 29/03/2025 - Comarca Gironès

Funcions i requisits de la vacant

FUNCIONS:

Principal tasca del lloc de treball: Tècnic/a en Informació Turística

Imprescindible experiència i/o coneixements en atenció al visitant seguint les directrius que ens marca la Q de Qualitat al complir els requisits de la Norma UNE 14785.

? Atendre, comercialitzar i informar al turista dels diferents recursos del territori perquè es puguin cobrir les seves necessitats i a la vegada fent el tracte el més personalitzat possible, així com resoldre dubtes i solucionar problemes de les persones ateses per a garantir una millor qualitat de l'estada.

? Assessorar als clients que vulguin fer la devolució de taxes.

? Controlar l'estoc de material del magatzem i de l'oficina i mantenir el contacte amb els proveïdors a fi de disposar de les publicacions adequades.

? Elaborar, controlar i actualitzar una base de dades pròpia de la informació més sol·licitada per tal de personalitzar i agilitzar la resposta. Mantenir una actualització constant de la informació disponible.

? Redactar protocols d'actuació davant de situacions tant excepcionals com comunes, per a garantir una actuació correcta i ràpida.

? Realitzar un control estadístic diari per saber la quantitat i el perfil de les persones ateses així com un control estadístic de les vendes.

? Àrea de coneixement requerida per al desenvolupament del lloc: coneixement geogràfic de Catalunya i en especial de les comarques de Girona i els seus recursos turístics per una bona promoció.

? I, en general, altres de caràcter similar que li siguin atribuïdes.

RETRIBUCIONS PEL LLOC D'INFORMADOR TURÍSTIC

? Tècnic de màrqueting informador turístic:

? De nivell retributiu 7

? Mòdul de carrera 1

? 32.636,96 euros bruts anuals per 14 pagues

? La jornada d'aquest lloc de treball serà de dilluns a diumenge amb una jornada setmanal de 37,5 hores. Sempre hi haurà dos dies de descans setmanal.

? La resta de condicions es regiran d'acord amb el Text Refós del Pacte de Condicions de Treball de Personal de Patronat de Turisme Costa Brava Girona SA 2016-2019 (prorrogat).

La vigència de la borsa de treball serà de 3 anys, a comptar de la seva constitució pel tribunal qualificador.

1. Condicions i requisits que han de reunir els aspirants.

- a) Ciutadania: Haver complert 16 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa i tenir la nacionalitat espanyola o la dels altres estats membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors. També seran admesos els cònjuge, els descendents i els descendents del cònjuge tant dels espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret i els descendents siguin menors de 21 anys o majors d'aquesta edat però visquin a càrrec dels seus progenitors.
- b) Estar en possessió de la titulació següent: Grau en Turisme, Màrqueting, Publicitat i Relacions Públiques o equivalent.
- c) Certificat de nivell suficiència de català (certificat C1) de la Direcció General de Política Lingüística o alguna de les titulacions equivalents d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements de català (modificat pel Decret 3/2014, de 7 de gener de 2014) i l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, pel qual es refonen i actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixement de català de la Direcció General de Política Lingüística (modificada parcialment per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril). Així mateix, és d'aplicació el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya. Cas que no es pugui acreditar documentalment el nivell de català establert, l'aspirant haurà de realitzar una prova de català.
- d) Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola i no siguin originàries de països en què el castellà sigui llengua oficial hauran d'acreditar posseir coneixements de llengua castellana de nivell superior. L'acreditació d'aquest 3 coneixement es realitzarà mitjançant la superació d'una prova o exercici, o la presentació d'un dels documents que s'indiquen a continuació: - Certificat conforme han cursat la primària i/o la secundària i/o el batxillerat a l'Estat espanyol. - Diploma d'espanyol (nivell superior o nivell C2) que estableix el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre, o equivalent, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves dirigides a l'obtenció d'aquest. - Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.
- e) Estar en possessió de titulació que acrediti els coneixements d'anglès equivalents al nivell B.2, o equivalent d'acord amb la classificació del Marc Europeu Comú de referència per a les llengües.
- f) Declaració jurada. On consti no haver estat inhabilitat/a per sentència ferma per a l'exercici de les funcions públiques ni haver estat separat, per resolució disciplinària ferma, del servei de cap administració pública i de no estar immers en causes d'incompatibilitats segons la Llei 53/1984 de 26 de desembre. Tots aquests requisits s'hauran d'acreditar en el moment d'acabar el termini de presentació d'instàncies amb l'excepció del català i del castellà que podrà acreditar-se fins el dia de la prova. La no acreditació en els termes exposats comportarà l'exclusió automàtica de l'aspirant.

2. El procés selectiu.

2.1. Prova coneixement de llengües:

2.1.1 Llengua catalana: Consisteix en una prova de coneixements de llengua catalana, que consta de dues parts: Primera part. Consisteix en un exercici escrit on s'avaluaran els coneixements pràctics de llengua catalana, mitjançant preguntes sobre aspectes lingüístics equivalents al nivell C1, i la redacció d'un text amb un màxim de 150 paraules. La durada màxima d'aquesta prova serà determinada pel Tribunal de valoració i el resultat de l'exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A. Els aspirants que siguin declarades NO APTES quedaran eliminades del procés selectiu. Segona part. S'hi avaluarà l'expressió oral amb una conversa. La durada màxima d'aquesta prova serà determinada pel Tribunal de valoració i el resultat de l'exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A. Els aspirants que siguin declarades NO APTES quedaran eliminades del procés selectiu. Queden exempts/es de la

seva realització els/les aspirants que acreditin documentalment, fins al moment de realització d'aquesta prova, estar en possessió del nivell de suficiència de català (certificat C1) o superior de la Direcció General de Política Lingüística, o titulació equivalent, i es consideraran com a aptes/as.

2.1.2 Llengua castellana: Només en el cas d'aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola i que no siguin originaris/àries de països en què el castellà sigui llengua oficial. Consisteix en una prova de coneixements de llengua castellana, en què els/les aspirants hauran de realitzar un exercici que consistirà en una redacció de 200 paraules, com a mínim, i a mantenir una conversa amb membres de la Comissió. La qualificació de la prova serà APTE/A o NO APTE/A i caldrà obtenir la qualificació d'APTE/A per a participar en el procés selectiu. Resten exempts/es de la realització d'aquesta prova els/les aspirants que acreditin documentalment, fins al moment de la realització d'aquesta prova, estar en possessió dels coneixements de llengua castellana de nivell superior o nivell C2.

2.2. Prova teòrica

Es convocarà els aspirants declarats aptes en la fase anterior a una prova test d'un màxim de 20 preguntes, amb respostes múltiples relacionades amb el temari següent:

1-El Patronat de Turisme Costa Brava Girona : règim jurídic. Estructura. Òrgans de govern. Funcions.

2-El Patronat de Turisme Costa Brava Girona : els clubs de màrqueting.

3-El Patronat de Turisme Costa Brava Girona. Altres productes: el Turisme inclusiu i sènior. El Turisme de sol i platja. El Turisme Familiar. El Turisme de creuers i iots.

4-Les marques Costa Brava i Pirineu de Girona : principals atractius i segments turístics. El Programa Pirineus.

5-El pla d'accions i objectius del Patronat de Turisme Costa Brava Girona 2025: línies estratègiques.

6-El pla d'accions i objectius del Patronat de Turisme Costa Brava Girona 2025: màrqueting i promoció.

7-L'Agència Catalana de Turisme. Estructura i funcions.

8-Les principals dades de la connectivitat aèria de l'Aeroport Girona Costa Brava durant l'any 2024. Les estratègies de futur.

9- Règim Jurídic dels contractes administratius. Elements, tipus i classificació. Distinció dels diferents procediments d'adjudicació.

10-Els contractes menors : requisits i tramitació

Aquesta prova tindrà una durada màxima d'una hora amb una puntuació màxima de 10 punts, i s'ha d'obtenir un mínim de 5 punts per a superar-la.

Cada resposta correcta es puntuarà amb 0,5 punts. Les respostes errònies tindran una deducció de 0,10. Les que no es contestin no sumaran ni restaran.

2.3. Entrevista.

Es realitzarà una entrevista per a determinar la idoneïtat de la persona aspirant amb les competències, el perfil professional i les funcions del lloc de treball. Aquesta entrevista té caràcter no eliminatori i serà puntuable de 0 a 5 punts.

2.4. Valoració dels mèrits:

2.4.1. Experiència Professional (màxim 3,0 punts):

a) Es computen els serveis efectius prestats en empreses o entitats relacionades amb les funcions del lloc de treball, a raó de 0,10 punts per mes complet de serveis. El temps de serveis prestats simultàniament només s'ha de computar una vegada. Document justificatiu: certificat de la vida laboral del/de la sol·licitant estès per la Tresoreria General de la Seguretat Social o certificat expedit per l'Administració pública on s'hagin prestat els serveis.

2.4.2. Titulacions acadèmiques (màxim 3,0 punt)

Posseir un Màster especialitzat vinculat amb la Publicitat, la Comunicació online, el Màrqueting, Relacions públiques o el Turisme..... 3 punts

2.4.3. Formació (màxim 4,0 punts):

a) La formació s'ha d'acreditar mitjançant certificació d'assistència a cursos, jornades i seminaris de formació sempre i quan estiguin vinculats específicament amb les funcions pròpies del lloc a proveir, fent constar el centre emissor, la durada en hores o en crèdits, l'assistència, i en el seu cas, aprofitament. Fins a 2 punts.

Jornades de fins a 10 hores: 0,05 punts

De 10 a 20 hores: 0,15 punts

De 20 a 40 hores: 0,25 punts

A partir de 40 hores: 0,50 punts

Només es tenen en compte les activitats formatives dels últims 10 anys.

b) Coneixements addicionals llengües estrangeres.

La puntuació màxima serà de 2 punts. - Acreditació coneixements superiors llengua anglesa nivell equivalents:

-Nivell C1 o superior.. 1 punt

-Acreditació coneixements superiors llengua francesa equivalents:

-Nivell B2..... 0,25 punts.

-Nivell C1 o superior.. 1 punt

-Acreditació coneixements superiors llengua alemanya, russa, italiana, o neerlandesa equivalents:

-Nivell B1..... 0,25 punts.

-Nivell B2..... 0,25 punts.

-Nivell C1 o superior.. 1 punt

Per a la valoració del coneixement de les llengües estrangeres, cal acreditar el nivell mitjançant l'aportació de les certificacions d'activitat formativa a nivell europeu establertes en la classificació del Marc Europeu Comú de referència per a les llengües. Només es valorarà la titulació del nivell més alt.

2.4.4. La puntuació màxima a la fase de valoració de mèrits que podrà obtenir cada aspirant serà de 10 punts.

3. Presentació de sol·licituds.

Cal presentar una instància, segons model normalitzat de sol·licitud d'admissió, disponible a l'apartat de Tràmits de la Seu Electrònica del Patronat, <https://seuelectronica.costabrava.org/ca/>, amb el currículum vitae i documentació acreditativa dels requisits i dels mèrits al·legats per les persones aspirants mitjançant fotocòpia simple.

La documentació a presentar és:

1. Sol·licitud d'admissió a convocatòries de selecció de personal participació, degudament omplerta i signada digitalment que es trobarà en

l'apartat de Tràmits de la Seu electrònica del Patronat <https://seuelectronica.costabrava.org/ca/tramits/>

2. Fotocòpia simple del DNI

3. Fotocòpia simple de la titulació requerida, tant universitària, com de llengua anglesa.

4. Fotocòpia del nivell de llengua catalana requerit.
5. Fotocòpia, si s'escau, del nivell de llengua castellana requerit
6. Fotocòpia, en el seu cas, d'un dels documents de l'apartat d) del punt 1.
7. Curriculum vitae
8. Fotocòpia de la documentació acreditativa de tots els mèrits que es vulguin aportar per la fase de concurs (valoració de mèrits).
- L'esmentada documentació ha de presentar-se dins el termini de presentació d'instàncies llevat de l'acreditació del nivell de llengua catalana i/o castellana, si escau, que pot presentar-se fins el moment de la realització de la prova de català i/o castellà, si s'escau.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada intensiva

Horari: de dilluns a diumenges

Perspectiva de la feina: 6 mesos

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 32.636,96 euros bruts anuals per 14 pagues

Estudis

És imprescindible

Grau amb titulació Turisme

Diplomatura amb titulació Turisme

Grau amb titulació Publicitat i Relacions públiques

Llicenciat amb titulació Publicitat i Relacions Públiques

Grau amb titulació Màrqueting i investigació de mercats

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Francès - B1 - Intermedi (Valorable)

Alemanys - B1 - Intermedi (Valorable)

Italià - B1 - Intermedi (Valorable)

Neerlandès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

Correu Electrònic	Excel	Microsoft	Windows	Word
-------------------	-------	-----------	---------	------

Professions de la feina

Hoste/essa d'informació

Hoste/essa de congressos i fires

Experiència laboral

És imprescindible

Imprescindible experiència i/o coneixements en atenció al visitant seguint les directrius que ens marca la Q de Qualitat al complir els requisits de la Norma UNE 14785.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 6 mesos

Carnets

B

Empresa

Empresa: PATRONAT DE TURISME COSTA
BRAVA GIRONA SA

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: ENS DE PROMOCIÓ TURÍSTICA DE LES COMARQUES DE GIRONA DEPENDENT DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA