

BRAND & CLIENT EXPERIENCE ADVISOR

Ref.203792 - 03/08/2026 - Girona (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Ets d'aquelles persones que saben que darrere de cada joia o rellotge hi ha una història, un moment únic per a qui el rep? Aquesta és la teva oportunitat!

Des de Paul Marlex, estem col·laborant amb una firma de referència en el sector del luxe, especialitzada en joieria i rellotgeria d'alta gamma, amb boutiques a quatre de les ciutats més reconegudes a nivell nacional i en expansió, que actualment, cerquen incorporar a un/a Brand & Client Experience Advisor al seu equip.

Quina seria la teva missió a l'empresa?

- Acol·lir i atendre els clients seguint els estàndards de la marca, oferint una experiència de compra excel·lent i memorable.
- Identificar necessitats i assessorar de forma personalitzada, aplicant tècniques de venda i venda creuada per a maximitzar el tiquet mitjà.
- Desenvolupar relacions a llarg termini amb els clients mitjançant accions de clienteling, tant presencials com remotes.
- Gestionar la cartera de clients a través del CRM, mantenint la informació actualitzada i fent seguiment proactiu de les oportunitats de venda.
- Garantir una experiència de servei coherent i una imatge impecable de la boutique, cuidant tant l'anteció al client com el visual merchandising.
- Actuar com a ambaixador/a de la marca, mantenint una comunicació àgil i professional alienada amb els estàndards de la companyia.
- Col·laborar amb l'equip de la boutique, compartint bones pràctiques i coneixement de producte per assolir els objectius de la tenda conjuntament.

Què s'ofereix?

- Contractació directa per empresa i estabilitat laboral.
- Jornada de 40h setmanals, de dilluns a diumenge en 3 torns rotatius: Matí de 9:30-13:00 i de 13:30-18:00h. Tarda: De 11:45h-15:00h i de 15:30h-20:15h. Rotatiu: De 9:30-13:45h i de 16:30h-20:15h.
- Descans en diumenge, amb dia rotatiu addicional.
- Formació contínua a càrrec de l'empresa.
- Càtering i gimnàs com a beneficis socials per part de l'empresa.

-Un rol dinàmic i de responsabilitat, en contacte directe amb producte d'alt valor.

Ets el/la candidat/a ideal si...

-Aportes experiència mínima de 2 anys en assessorament comercial en boutiques o hotels de luxe (es valorarà coneixement en joieria i rellotgeria)

-Comptes amb formació de grau mitjà o superior vinculada al comerç, turisme, màrqueting, belles arts o similar.

-Domines el castellà i l'anglès; es valorarà positivament domini en francès.

-Ets una persona orientada al client, amb iniciativa i amb capacitat de treball amb volum.

-Et caracteritzes per ser una persona a qui cada detall importa i cada client mereix tota l'atenció. Tens passió per fer sentir especial a les persones.

Hi ha persones que saben convertir una visita en un record. Si ets d'aquestes, t'estem buscant per formar part d'una casa amb història.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Jornada Completa

Perspectiva de la feina: Estable i amb projecció

Previsió d'incorporació: 1 mes

Estudis

És valorable Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Valorable)
Castellà - C2 - Expert (Valorable)
Anglès - C1 - Funcional (Valorable)

Professions de la feina

Dependent/a

Experiència laboral

És valorable Experiència en rols de tracte personalitzat (restauració, botigues de moda...)

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Empresa: Paul Marlex

Sector: Auditoria / Gestoria / Assesoria / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius