

CAMBRER ATENCIÓ AL CLIENT EN SALA - MENJADOR. Camarero/a Buena Oportunidad

Ref.171212 - 09/01/2023 - Girona (Girona)

Descripció de l'oferta

Bona OPORTUNITAT de feina EN EL SECTOR. Plantejament estable per desenvolupar projectes per aprendre a viure i treballar millor l'ofici, Bons horaris i descansos en adaptabilitat de les èpoques i possibilitats dels equips. Combinar lo bo del passat, incorporar lo millor del futur, per reforçar el present, és un dels lemes d'empresa. Es realitza procés de varies entrevistes en la preselecció, per informar al màxim al candidat.

PRECISEM respostes a les preguntes indicades. Moltes gràcies pel seu temps i interès.

Funcions i requisits de la vacant

Coneixement de cada una de les tasques de Menjador, protocol de servei, atenció al client, telefonia i reserves, facturació, satisfacció del client, així com compartir coneixements dels altres departaments, amb la finalitat de cobrir els objectius.

Essencial tenir aptituds de do de gents, i motivació, així com respectar manuals, processos, procediments i F.T., del Sig, (Qualitat, Medi Ambient, Seguretat en el Treball, Higiene Alimentaria, etc.,...

Participar en els projectes de Direcció, un cop es mostra la vàlua.

Assistir a les funcions encomendadas pel responsables màxims durant el servei i la direcció, disposant d'un marc d'autonomia per desenvolupar les tasques definides: Control de secció, benvinguda al client, recomanació de l'oferta diària, presa de comandes, atenció al client, oferiment dels productes i proposta de facturació, seguiment i valoració del servei.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Planificacions. 40h+HE. en 5 dies laborables + 2 dies festius /Setmana.
Opció de temps parcial.Vacances rotatives.

Perspectiva de la feina: Diferents possibilitat de contracte en funció de les possibilitat de les parts

Salari: A convenir Fix + Variable

Altres dades a destacar: Un cop s'assoleixi el nivell de relació adequat, es pot adaptar de forma consensuada els horaris de forma diferent. Important consolidar confiança amb tots els equips per participar dels projectes de futur de l'empresa.

Es valoraran també els coneixements d'altres departaments (RRHH, Cuina, Compres, Magatzem, Aspectes Comercials, així com la visió general d'empresa que es disposi.

L'empresa ofereix regularment formació interna i externa, així com possibilitats de promoció. Es valora visió empresarial, per al desenvolupament de projectes, i establir estàndars de qualitat com Iso 9001, Iso 22000, o Iso 14000, amb el dept de SIG.

Existeixen menús interns, vestuaris i dutxes per a personal. No es permet el consum de tabac i begudes alcohòliques.
S'ofereix bon treball d'equip, i gestió amb indicadors de cada procés.-

Estudis

És valorable

Certificat escolaritat amb titulació Certificat escolaritat

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Valorable)
Castellà - B2 - Avançat (Valorable)
Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

Carnet manipulador/a d'aliments

Professions de la feina

Encarregat/da restaurant
Monitor/a de menjador
Personal de sala

Experiència laboral

És valorable

Es valorarà qualsevol tipus d'experiència, però aquest perfil requereix de certa experiència prèvia, en el món dels d'equips, servei a taula del client, benvinguda i amb protocols d'actuació en totes les fases d'atenció al client. Entenem oportú persones de 25 a 50 anys (no excloent), amb dedicació prèvia en mon dels serveis, i que li agradi el món de la restauració.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Experiències en el sector o similars

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

AM
El vehicle propi es valorable

Altres requeriments

Capacitat per resoldre situacions, lideratge, motivació, formació d'equips, Valorable si es disposa de Coneixements de costos, de de Appcc, de qualitat i normes relacionades, iso 9001, iso 14000, iso 22000, etc,... do de gents, rigor i serietat, per fer un plantejament a mig i llarg termini.---- Es precisa amabilitat, capacitat de treball en grup. Es recomana vivenda estable propera, i/o vehicle propi o similar.

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Empresa de restauració amb solera i experiència ubicada a Girona, especialitzada en cuina tradicional i de mercat, amb projectes en evolució, cerca persones per viure i treballar millor l'ofici. Amb bones combinacions horàries, i amb opcions de temps parcial o complet amb 2d festa, i amb possibilitats per estabilitat i per fer projectes de llarg recorregut.