

CAP D'ANIMACIÓ

Ref.200437 - 29/01/2026 - Sant Feliu de Guíxols (Girona)

Descripció de l'oferta

Camping Sant Pol, càmping petit i familiar situat a Sant Feliu de Guíxols, amb un ambient proper i acollidor tant per als clients com per a l'equip, selecciona de la mà de Commonsense un/a Cap d'Animació.

La persona seleccionada serà la cara visible del càmping i el referent en relacions públiques, animació i experiència de client. Durant la temporada alta coordinarà i dinamitzarà activitats lúdiques i familiars, i en temporada baixa vetllarà per mantenir la vida i la calidesa del càmping, donant suport a l'atenció al client, la comunicació, els esdeveniments locals i les relacions amb l'entorn. Liderarà un equip de dos animadors i elaborarà informes i propostes de millora per a la direcció.

Funcions i requisits de la vacant

Principals responsabilitats:

- ? Detectar necessitats i garantir una excel·lent experiència de client en tot moment
- ? Revisar, actualitzar i coordinar el programa d'animació del càmping
- ? Coordinar i/o dinamitzar activitats socials, culturals i familiars
- ? Liderar un equip de dos animadors
- ? Ser el punt de referència en relacions públiques amb els clients
- ? Gestionar incidències, fer seguiment de valoracions i proposar millores
- ? Col·laborar en accions de comunicació, promoció i esdeveniments
- ? Fomentar relacions amb entitats locals, comerços i proveïdors
- ? Donar suport puntual a recepció i activitats especials

Què busquem?

- ? Experiència prèvia en animació, relacions públiques o atenció al client en entorns turístics.
- ? Idiomes català, anglès i francès imprescindibles, holandès molt valorable
- ? Coneixements d'eines digitals i xarxes socials
- ? Perfil amb carisma, empatia, esperit acollidor i facilitat per crear ambient
- ? Excel·lents habilitats comunicatives i orientació al client
- ? Capacitat d'organització, autonomia, iniciativa i actitud resolutiva

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Flexibilitat horaria, excepte hores de més volum de feina

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Animació turística

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Animació sociocultural

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Holandès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Animador/a sociocultural

Animador/a turístic

Experiència laboral

És valorable

Què busquem?

? Experiència prèvia en animació, relacions públiques o atenció al client en entorns turístics.

? Idiomes català, anglès i francès imprescindibles, holandès molt valorable

? Coneixements d'eines digitals i xarxes socials

? Perfil amb carisma, empatia, esperit acollidor i facilitat per crear ambient

? Excel·lents habilitats comunicatives i orientació al client

? Capacitat d'organització, autonomia, iniciativa i actitud resolutiva

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa: COMMONSENSE

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Serveis de Recursos Humans