

CAP DE RECEPCIÓ

Ref.196339 - 30/05/2025 - Lloret de Mar (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

T'agrada estar en contacte amb les persones i ets d'aquells/es que sempre té un somriure preparat? Busquem un/a Cap de Recepció de càmping per liderar el nostre equip de recepció amb experiència, professionalitat i una actitud amable, resolutiva i empàtica. Seràs la primera impressió del nostre càmping, però també qui garanteix que tot l'equip ofereixi un servei impecable.

Quines seran les teves funcions?

- Coordinar i supervisar l'equip de recepció per garantir un servei eficient i de qualitat.
- Atendre els clients durant el check-in, check-out i al llarg de la seva estada.
- Gestionar i optimitzar les reserves, modificacions i cancel·lacions mitjançant el sistema de gestió (PMS).
- Donar informació detallada sobre serveis, horaris i punts d'interès de la zona.
- Atendre trucades, correus i peticions amb eficàcia i cordialitat.
- Resoldre incidències amb empatia i prendre decisions ràpides quan calgui.
- Coordinar-se amb la resta de departaments per assegurar una bona experiència global del client.
- Portar el control de caixa i tasques administratives avançades.
- Formar i motivar l'equip per mantenir un alt estàndard d'atenció al client.
- Proposar millores i optimitzacions en els processos de recepció.

Què esperem de tu?

- Experiència prèvia com a Cap de Recepció o recepcionista amb responsabilitats.
- Domini del català i del castellà; es valorarà molt positivament l'anglès i el francès.
- Bon nivell d'informàtica i experiència amb programes de gestió hotelera (PMS).
- Capacitat per liderar, organitzar i motivar equips.
- Orientació al client, empatia i comunicació assertiva.
- Proactivitat i capacitat per resoldre problemes de manera autònoma.

Quines capacitats hauries de tenir?

- Lideratge positiu, capacitat de delegar i fer seguiment.
- Tracte proper, amable i professional amb l'equip i amb els clients.
- Capacitat d'anàlisi i presa de decisions.

- Atenció al detall i mentalitat de millora contínua.
- Ganes de créixer professionalment i contribuir al bon ambient de treball.

Si t'apassiona el món del càmping, el contacte amb les persones i tens dots de lideratge, ens encantaria comptar amb tu com a Cap de Recepció!

Condicions que ofereix l'empresa

- Jornada:** Jornada completa
- Horari:** jornada completa
- Perspectiva de la feina:** feina estable
- Previsió d'incorporació:** Immediat

Estudis

És valorable ESO amb titulació ESO

Idiomes

- Català - C1 - Funcional (Valorable)
- Castellà - C1 - Funcional (Valorable)
- Anglès - C1 - Funcional (Valorable)
- Francès - C1 - Funcional (Valorable)

Professions de la feina

- Cap de recepció
- Recepcionista
- Recepcionista - Atenció al client

Experiència laboral

- És valorable Experiència prèvia valorable
 - Nivell d'experiència:** Cap de departament
 - Anys d'experiència:** 1 any

Empresa

- Empresa:** PACTO ETT
- Sector:** Recursos humans: consultoria - ETT
- Descripció:** Empresa de trabajo temporal