

Cap de Recepció (Front Office Manager)

Ref.200990 - 02/05/2026 - Roses (Girona)

Descripció de l'oferta

Busquem un/a Cap de Recepció (Front Office Manager) per liderar l'àrea de recepció del Càmping Salatà, un càmping 4 estrelles situat a Roses, Costa Brava, obert tot l'any i referent en digitalització, sostenibilitat i experiència del client.

Formaràs part del Terraza Group, un grup hotelier familiar amb més de 90 anys d'història en el sector de l'hoteleria i el turisme.

Funcions i requisits de la vacant

Gestió i lideratge de l'equip de recepció / Front Office.

Supervisió de check-in, check-out i atenció al client durant tota l'estada.

Gestió de reserves, modificacions i control de l'overbooking.

Atenció de consultes per telèfon, email i presencialment.

Coordinació amb altres departaments: direcció, manteniment, housekeeping i restauració.

Control de cobraments, facturació hotelera, tancaments de torn i night audit.

Resolució d'incidències i seguiment de comentaris i valoracions dels clients.

Participació en la millora contínua de processos i de l'experiència del client.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Disponibilitat per a torns rotatius de matins i tardes.

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 28?30k € bruts anuals

Altres dades a destacar: Es valorarà experiència amb PMS de càmping com Unicamp o Master Camping, channel manager i sistemes de gestió hotelera.

Perfil amb lideratge d'equips, capacitat organitzativa i orientació al client.

Estudis

És valorable

Diplomatura amb titulació Turisme

Grau amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Alemany - B1 - Intermedi (Valorable)

Professions de la feina

Recepcionista

Experiència laboral

És imprescindible Experiència com a Cap de Recepció, Jefe de Recepción o Front Office Manager en hotel o càmping.
Experiència en recepció d'hotel o recepció de càmping.
Nivell d'experiència: Cap de departament
Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Empresa: Terraza Grup

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Empresa turística amb més de 90 anys d'experiència en el sector i propietaria de l'Hotel Spa Terraza, Camping - Bungalow Salatà i Apartaments Terraza. La nostra filosofia hotelera pretén vincular l'activitat turística a l'excel·lència, a la sostenibilitat ambiental i social, i a la qualitat sempre amb el respecte i orgull que mostrem a Roses i a l'Alt Empordà.