

Cap del servei postvenda i gestor d'equip - per a Empresa de maquinària industrial

Ref.181392 - 14/11/2023 - Comarca Gironès

Funcions i requisits de la vacant

Estem buscant una persona perquè, juntament amb altres persones de l'equip, es responsabilitzi de la bona marxa del servei postvenda de la nostra empresa. Realitzarà funcions diverses però, sobretot, serà una de les persones referent per a l'equip de tècnics. Per això és molt important que la persona tingui clar que li seran necessàries dotes de comandament, d'organització i de lideratge d'equips de treball.

Les seves funcions inclouran:

Preparar els manteniments correctius i preventius, en base a la informació registrada al sistema.

Preparar la documentació necessària per la gestió de les cites.

Realitzar un seguiment dels treballs realitzats i de l'estat dels equips, tant en manteniments correctius com preventius.

Fer un seguiment de les Ordres de treball .

Controlar l'equip de tècnics i gestionar les reunions internes del departament

Col·laborar i Supervisar als/les companys/es de departament, així com d'altres àrees, a solucionar incidències que puguin sorgir.

Realitzar l'obertura de les ordres de treball i preparar pressupostos dels serveis a portar a terme.

Assessorar el/la client/a en matèria de serveis i productes que li poden interessar, potenciant la venda creuada.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Partit, de dilluns a divendres

Perspectiva de la feina: Total estabilitat

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: Segons vàlua aportada, entre 22.000 i 28.000 euros de salari brut anual

Altres dades a destacar: S'incorporarà a una sòlida empresa, amb molts anys de trajectòria, i en un equip altament professionalitzat.

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances
FP II amb titulació Administratiu i Comercial
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials
Enginyeria Tècnica amb titulació Industrial Mecànica
Enginyeria Tècnica amb titulació Industrial

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Valorable)

Coneixements necessaris

Administració

Office

Professions de la feina

Administratiu/va

Responsable de Postvenda

Servei Tècnic/a Postvenda

Experiència laboral

És valorable

Valorarem molt especialment les candidatures de persones que hagin realitzat funcions similars, és a dir, que hagin tingut càrrecs on hagin fet supervisió d'equips, seguiment d'ordres de treball, seguiment de feines, control de manteniments, etc.

L'experiència en gestió d'equips és necessària perquè haurà de iderar un equip de 10 persones aprox (2 persones de postvenda oficina i 7-8 tècnics).

Nivell d'experiència: Cap de departament

Anys d'experiència: 3 anys

Altres requeriments

El perfil que més encaixa en la vacant que estem oferint és el d'una persona amb experiència prèvia i que, alhora, pugui aportar formació acadèmica relacionada amb el tipus de funcions que se li assignaran.

Pensem en una persona amb clares dots d'organització, que treballi amb rigor i responsabilitat, amb capacitat analítica i de supervisió i resolució de problemes.

Oferim formació des de l'empresa per tal que pugui anar assolint els coneixements tècnics necessaris per conèixer bé el producte

Empresa

Empresa: GRUP ORGANIGRAMA

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Organigrama SLU: recursos humans, selecció de personal, formació empresarial, psicologia industrial.

L'equip de consultors experts en selecció de personal del Grup Organigrama disposem d'una àmplia i sòlida experiència en serveis de recursos humans per a empreses de primer nivell de tot tipus de sectors. Ens avalen els prop de trenta anys d'experiència, durant el quals hem avaluat més de 100.000 candidats per a més de 10.000 processos de selecció.