

Comercial de Atención Telefónica en Inglés, Italiano

Ref.202822 - 03/06/2026 - Comarca Osona

Funcions i requisits de la vacant

Actualmente nos encontramos en un proceso de plena expansión internacional. Estamos llevando a cabo campañas de marketing en países de la Unión Europea y a nivel global. Por este motivo, necesitamos reforzar el equipo de contact center, con el objetivo de recuperar leads internacionales y transformarlos en oportunidades comerciales reales en export.

El rol:

Se focalizará en recibir y realizar llamadas a los países del área de Export.

Se coordinará tanto con el equipo de marketing como con comerciales de export, telefónicos y de calle.

Tareas:

- ? Contactar proactivamente con los leads generados por las campañas de marketing (llamadas, email, WhatsApp, etc.).
- ? Calificar y validar los leads según criterios comerciales (necesidad, interés, presupuesto, timing).
- ? Convertir los leads cualificados en oportunidades comerciales reales.
- ? Registrar y actualizar toda la información en el CRM de forma precisa.
- ? Realizar seguimiento de leads no convertidos para maximizar su recuperación.
- ? Coordinarse con el equipo comercial para el traspaso de oportunidades cualificadas.
- ? Resolver dudas iniciales sobre productos o servicios.
- ? Aportar feedback al equipo de marketing sobre la calidad de los leads y las campañas.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 8h a 18h

Perspectiva de la feina: Feina amb continuïtat i perspectives de desenvolupament

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional

Idiomes

Anglès - C1 - Funcional (Valorable)
Italià - C1 - Funcional (Valorable)
Castellà - C1 - Funcional (Valorable)
Català - C1 - Funcional (Valorable)

Coneixements necessaris

CRM

ERP

SAP

Professions de la feina

Administratiu/va d'exportació
Comercial internacional
Tècnic/a en comerç internacional

Experiència laboral

És imprescindible

- ? Experiencia en venta telefónica, telemarketing, atención de cliente telefónica, servicios técnicos telefónicos?
- ? Experiencia en manejo de CRM, ERP, plataformas de gestión
- ? Muy valorable conocimiento de productos de mobiliario, iluminación, señalética
- ? Muy valorable experiencia comercial con administraciones públicas, instituciones, organizaciones sectoriales, grandes distribuidoras, empresas constructoras..

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: Entre 5 i 10 anys

Empresa

Sector: Indústria siderometal·lúrgica

Descripció: - Fabricació i comercialització