

Comercial de Atención Telefónica Francia

Ref.202821 - 03/06/2026 - Comarca Osona

Descripció de l'oferta

Estamos acelerando nuestra presencia internacional. Francia es hoy uno de nuestros grandes motores de exportación y queremos seguir ganando terreno, proyecto a proyecto, con la ambición de hacer cada vez más y mejor.

En los últimos años hemos crecido de forma sostenida gracias a una presencia cada vez más sólida y visible, y esto es solo el comienzo: tenemos energía, ideas y un rumbo claro para seguir reforzándonos y ampliando nuestra actividad en el mercado francés.

Por eso, para impulsar aún más nuestro desarrollo en Francia, estamos ampliando el equipo.

Funcions i requisits de la vacant

Comercial telefónico para acción de ventas en Francia.

Se focalizará en una zona asignada y se coordinará con el comercial de calle para asegurar la mejor cobertura de la zona.

Tareas:

- Llamadas telefónicas comerciales: captación de nuevos clientes, venta y seguimiento, gestión de pedidos, gestión de reclamaciones?
- Soporte y colaboración al comercial de calle: ayudarle a resolver dudas o facilitar información que pueda necesitar mientras está en visitas.
- Llevar el CRM al día: Crear cliente, contacto, seguimiento y actualización diarios.
- Llevar al día el SAP y hacer seguimiento de las órdenes de trabajo.
- Viajar de manera ocasional, aproximadamente una semana al trimestre.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 8h a 18h

Perspectiva de la feina: Feina estable amb perspectives de desenvolupament

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç

Idiomes

Francès - C1 - Funcional (Valorable)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Coneixements necessaris

CRM

ERP

Professions de la feina

Comercial d'exportació

Tèctic/a en comerç internacional

Televenedor/a

Experiència laboral

És valorable

- Experiencia en venta telefónica, telemarketing, atención de cliente telefónica, servicios técnicos telefónicos?
- Experiencia en manejo de CRM, ERP, plataformas de gestión
- Muy valorable conocimiento de productos de mobiliario, iluminación, señalética
- Muy valorable experiencia comercial con administraciones públicas, instituciones, organizaciones sectoriales, grandes distribuidoras, empresas constructoras..
- Francés: nivel alto imprescindible, lo utilizará para toda su actividad comercial

Nivell d'experiència: Tèctic / Especialista

Anys d'experiència: Entre 5 i 10 anys

Empresa

Sector: Indústria siderometal·lúrgica

Descripció: Fabricació i comercialització