

Coordinador/a Back Office - Customer Service

Ref.195350 - 06/08/2025 - Riudellots de la Selva (Girona)

Descripció de l'oferta

Empresa en creixement amb bon ambient laboral. Oferim un lloc de feina estable amb horari intensiu els divendres.

Funcions i requisits de la vacant

A EEGB busquem un/a Coordinador/a de Back Office per incorporar-se al nostre equip a Riudellots de la Selva (Girona).

La persona seleccionada tindrà un paper clau en la gestió del servei al client i la coordinació amb els diferents departaments, assegurant una atenció eficient i resolutiva.

Les teves responsabilitats inclouran:

Supervisar el departament de back office comercial

Garantir una bona atenció al client i gestionar les seves necessitats i queixes

Detectar oportunitats de millora en processos

Coordinar vendes i magatzem, i col·laborar amb altres departaments

Rebre comandes i introduir-les al sistema

Gestionar incidències, devolucions i abonos

Donar resposta a consultes i col·laborar estretament amb l'equip comercial

Donar suport al director comercial de l'empresa

Si tens actitud comercial, experiència i ganes de créixer professionalment, no dubtis a inscriure't!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Dilluns a dijous de 8h a 17h (30 min
descans) Divendres de 8h a 14h

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Empresa internacional

Grau amb titulació Publicitat i Relacions públiques

Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Francès - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Backoffice

Excel

Incidències

Office 365

Professions de la feina

Comercial Backoffice

Customer service

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència mínima de 3 anys en feina similar

Nivell d'experiència: Càrrec intermedi / Encarregat

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es requereix

Altres requeriments

Capacitat comercial i bones habilitats comunicatives

Persona empàtica

Empresa

Empresa: EGB GROUP

Sector: Construcció / Instal·lacions / Manteniment / Immobiliàries

Descripció: Empresa importadora de material per a la fontaneria i construcció que distribueix a nivell nacional, Portugal i França.