

COORDINADOR/A DE SERVEI SUARA INSERCIÓ ZONA DE GIRONA I RODALIES

Ref.183566 - 11/11/2023 - Província Girona

Descripció de l'oferta

- Formació contínua
- Possibilitat de teletreballar
- Possibilitat en treballar de forma presencial en diverses oficines (Glòries, Figueres, Llinars del Vallès...)
- Cotxe d'empresa
- Treballar amb un equip multidisciplinari de professionals.

Funcions i requisits de la vacant

Busquem un candidat/a per coordinador/a de servei de Suara Inserció, per la cobertura d'una suplència per baixa a la Zona de Girona i rodalies.

Perfil professional amb grau superior en Integració Social, ja que es liderarà i acompanyar els equips de professionals de neteja dels diferents serveis que prestem a la zona.

Imprescindible Carnet B.

? Planificació, direcció i supervisió de tots els serveis i activitats.

? Coordinació dels serveis amb els clients i fer el recolzament tècnic a les professionals de neteja

? Elaboració d'objectius de treball concrets a partir de la planificació general, si s'escau, el calendari, els/les responsables i el seguiment adient.

? Anàlisi de les peticions de nous serveis.

? Detecció i valoració de necessitats. Identificar les necessitats de les professionals (formatives, de suport, ...) i participar en la capacitatció directa i indirecta (disseny d'accions i/o formació, canalitzar i transmetre les demandes). Marcar objectius generals i específics i definir tasques a realitzar.

? Valoració de l'atenció i les necessitats dels clients, així com dels canvis necessaris. Realitzar el seguiment i l'avaluació mensual / anual dels serveis. Avaluació del grau de qualitat dels serveis i del grau de satisfacció dels clients.

? Responsabilitat de fomentar i establir els circuits per fer una coordinació d'equip amb les coordinacions de gestió. Foment i facilitació de les relacions personalitzades (clients interns / clients externs).

? Solució a les queixes i/o suggeriments que puguin presentar els clients.

? Coordinador/a dels equips de treballador/es del servei, gestionant les incidències que es poden presentar. Garantint la cobertura del servei en cas d'absència laboral, gestió dels permisos i vacances de les professionals.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: De dilluns a dijous de 8:00 a 17:00 i els
divendres de 8:00 a 15:00. Horari
flexible, depenent de la necessitat del
servei.

Perspectiva de la feina: cobertura de baixa

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari:

20462,26€/ brut anual

Estudis

És imprescindible Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Integració social
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Serveis sociocult. i a la comunitat

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)
Castellà - C2 - Expert (Valorable)

Professions de la feina

Integrador/a social

Experiència laboral

És valorable Valorem tenir experiència en gestió d'equips i tracta amb client.
Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 6 mesos

Carnets

B

Empresa

Empresa: Suara Cooperativa
Sector: Sanitat / Medicina / Serveis Socials
Descripció: Suara Cooperativa és una empresa d'economia social amb més de 30 anys d'experiència en el sector de l'atenció a les persones. Desenvolupa la seva activitat en els àmbits de d'educació i formació (escoles bressol, escoles d'adults, formació ocupacional), serveis socials (dones, famílies, infants, joves), benestar personal i promoció de l'autonomia (Serveis a la llar, a persones grans i persones amb necessitats de suport), i ocupació i treball. Suara és una cooperativa innovadora, propera, participativa i socialment responsable. És membre de Clade Grup Empresarial Cooperatiu.