

## COSTUMER SERVICE

Ref.196829 - 30/06/2025 - Comarca Bages

### Descripció de l'oferta

Prestigiosa empresa en l'àmbit de la gastronomia cerca una Costumer Service.

### Funcions i requisits de la vacant

Planta productiva de gastronomia selecta, emplaçada al Bages, necessita incorporar un/a Costumer Service per proporcionar als clients informació i donar suport als productes ofertats. En dependència al Responsable del Servei d'Atenció al Client, es responsabilitzarà de les següents tasques:

- Atenció al client (professionals, no particulars): assessorament, consultes i proposta d'alternatives.
- Gestió d'incidències, queixes i reclamacions.
- Introducció de comandes al sistema de gestió.
- Garantir la satisfacció dels consumidors amb els productes.

### Condicions que ofereix l'empresa

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** 8/9h-17/18h

**Perspectiva de la feina:** Estable

**Previsió d'incorporació:** 15 dies

**Salari:** 24.000-26.000€/ Any

El salari es negociable

Segons perfil i experiència.

**Altres dades a destacar:** \*Ofereim:

- Bon ambient de treball.
- Projecció professional.
- Horari flexible: 8/9h- 17/18h
- 24.000€/ Any (negociable, en funció del perfil i experiència)

### Estudis

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (ADGG0408)

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració

FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

### Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

### Coneixements necessaris

MS office

SAP

## Professions de la feina

---

Assistant Customer Service

Auxiliar administratiu/va

Recepcionista - Administratiu/va

## Experiència laboral

---

És imprescindible

- Experiència professional de 2-3 anys en recepció, tasques d'atenció al client i administració.
- Molt valorable amb experiència en tasques de televenta.
- Experiència en CRM, SAP...

\* Perfil dinàmic, organitzat, metòdic, amb iniciativa, habituat al tracte comercial amb el client i dots comunicatives.

**Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista

**Anys d'experiència:** 3 anys

## Carnets

---

B

El vehicle propi es requereix

## Altres requeriments

---

- Residents al Bages.

## Empresa

---

**Empresa:** GPF Recursos Humans

**Sector:** Recursos humans: consultoria - ETT

**Descripció:** Consultoria, Assessoria, Recursos Humans, Selecció de personal, Gabinet de Psicologia i Formació.