

COSTUMER SERVICE

Ref.196044 - 19/05/2025 - Comarca Bages

Descripció de l'oferta

Prestigiosa empresa en l'àmbit de la gastronomia cerca una Costumer Service.

Funcions i requisits de la vacant

Planta productiva de gastronomia selecta, emplaçada al Bages, necessita incorporar un/a Costumer Service per proporcionar als clients informació i donar suport als productes ofertats. En dependència al Responsable del Servei d'Atenció al Client, es responsabilitzarà de les següents tasques:

- Atenció al client (professionals, no particulars): assessorament, consultes i proposta d'alternatives.
- Gestió d'incidències, queixes i reclamacions.
- Introducció de comandes al sistema de gestió.
- Garantir la satisfacció dels consumidors amb els productes.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 8/9h-17/18h

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari: 24.000-26.000€/ Any

El salari es negociable

Segons perfil i experiència.

Altres dades a destacar: *Ofereix:

- Bon ambient de treball.
- Projecció professional.
- Horari flexible: 8/9h- 17/18h
- 24.000€/ Any (negociable, en funció del perfil i experiència)

Estudis

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (ADGG0408)
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
FP II amb titulació Administratiu i Comercial
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Coneixements necessaris

MS office

SAP

Professions de la feina

Assistant Customer Service

Auxiliar administratiu/va

Recepcionista - Administratiu/va

Experiència laboral

És imprescindible

- Experiència professional de 2-3 anys en recepció, tasques d'atenció al client i administració.
- Molt valorable amb experiència en tasques de televenta.
- Experiència en CRM, SAP...

* Perfil dinàmic, organitzat, metòdic, amb iniciativa, habituat al tracte comercial amb el client i dots comunicatives.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es requerit

Altres requeriments

- Residents al Bages.

Empresa

Empresa: GPF Recursos Humans

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Consultoria, Assessoria, Recursos Humans, Selecció de personal, Gabinet de Psicologia i Formació.