

Customer Service | Atención al Cliente

Ref.174558 - 28/08/2022 - Província Girona

Descripció de l'oferta

La persona seleccionada s'incorporarà a un equip de treball acollidor amb molt bon ambient laboral en una empresa dins un grup multinacional en creixement i expansió.

Funcions i requisits de la vacant

MISSIÓ

Vetllar per la prestació d'un servei d'excel·lència als clients externs d'Armacell Iberia a l'àmbit de gestió de clients oferint-los una bona experiència durant el procés de compra dels nostres productes.

RESPONSABILITATS

- ? Captar i entendre les necessitats dels clients per proporcionar-los un servei excel·lent;
- ? Realitzar les tasques pròpies de l'àrea d'acord amb els processos establerts;
- ? Cumplir els objectius i els plans de millora fixats;
- ? Mantenir una comunicació fluida i efectiva a nivell extern (clients) i intern (companys i altres àrees de l'organització);

TASQUES

El titular del lloc de treball és responsable de les tasques següents:

- ? Atendre les consultes telefòniques de clients;
- ? Processar les comandes dels clients de l'àrea de responsabilitat;
- ? Agrupar els lliuraments per client i donar informació de terminis;
- ? Portar un control de metratge d'obres i controlar estocs en els casos que calgui;
- ? Processar les incidències de clients: reclamacions, devolucions, abonaments, anul·lacions;
- ? Mantenir actualitzat el mestre de clients;
- ? Enviar estadístiques mensualment;
- ? Promocionar els productes segons les campanyes establertes;
- ? Portar un autocontrol de les tasques pròpies d'administració comercial;
- ? Complir les tasques setmanals/mensuals establertes;
- ? Participació en activitats de WAM SME & WAM Manufacturing Supply Chain així com en projectes quan sigui requerit.
- ? Treballar en equip amb la resta de membres del departament donant suport a totes les tasques.
- ? Treballar en equip amb els comercials i donar-los suport a les vendes.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Flexible de dilluns a dijous de 8h30 a
13h30 i de 15h a 18h i els divendres de
8h30 a 15h

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 19.000 euros bruts anuals

El salari es negociable

Adicionalment hi ha incentius per ventes i per objectius personals

Altres dades a destacar: Jornada intensiva des de mitjans juliol a finals d'agost

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting

Grau amb titulació Turisme

FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Francès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

CRM Excel Office 365 SAP

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Assistant Customer Service

Customer service

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència en Atenció al Client | Customer Service amb un mínim de 2 anys en tasques semblants

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

Altres requeriments

Informàtica:

- Imprescindible Office 365 i gestió del correu electrònic
- Valorable coneixements de SAP.
- Valorable Excel avançat

Formació reglada:

Valorable Cicle Formatiu de Grau Superior

Valorable a l'especialitat de Comerç o Màrqueting & Publicitat o Turisme o Administració

Valorable Diplomatura en Turisme.

Empresa

Empresa: Armacell Iberia

Sector: Indústria química / farmacèutica

Descripció: Com a inventors d'escuma flexible per a l'aïllament d'instal·lacions i el proveïdor líder d'escumes tècniques, Armacell desenvolupa solucions tèrmiques, acústiques i mecàniques innovadores i segures que creen valor sostenible per als clients. Els productes d'Armacell contribueixen significativament a l'eficiència energètica global, marcant la diferència al món cada dia.

Amb 3.135 empleats i 24 plantes de producció a 16 països, l'empresa opera en dos negocis principals: Advanced Insulation i Engineered Foams. A més d'ARMAFLEX, la marca líder mundial en aïllament tècnic flexible, Armacell ofereix materials d'aïllament termoplàstics, sistemes de recobriments, solucions contra incendis i control de soroll, així com escumes especials per a una gran quantitat d'aplicacions industrials i diversitat de sectors.