

CUSTOMER SERVICE

Ref.197313 - 24/07/2025 - Comarca Pla de l'Estany

Funcions i requisits de la vacant

CUSTOMER SERVICE (ANGLÈS)

Des de Paul Marlex estem col·laborant amb una reconeguda empresa del sector industrial ubicada a Banyoles que cerca un/a customer service que porti la relació administrativa amb els clients

Quina seria la teva missió a l'empresa?

En dependència del cap de departament, la persona seleccionada s'encarregarà de dur a terme les següents tasques:

- ? Registraràs i faràs el seguiment de les peticions i possibles incidències dels clients
- ? Analitzaràs cada cas, revisant les comandes i la informació associada per donar un bon servei
- ? Coordinaràs les accions necessàries amb els departaments implicats per garantir una resolució àgil
- ? Et comunicaràs amb el client de manera clara i propera, establint una relació de partnership
- ? Detectaràs les possibles incidències recurrents i proposaràs millores

Què s'ofereix?

- ? Contracte indefinit i incorporació directa per empresa
- ? Oportunitat de desenvolupar un rol dinàmic i de vital importància
- ? Jornada completa i flexible de dilluns a divendres
- ? Formació continuada i oportunitat de creixement
- ? Bon ambient laboral i producte atractiu

Ets el/la candidat/a ideal si...

- ? Tens experiència prèvia en gestió administrativa de clients
- ? Tens un nivell fluid d'anglès tant de manera escrita com oral
- ? Et mous amb facilitat en entorns organitzats però dinàmics, i saps prioritzar tasques.

? Ets resolutiu/va, detallista i amb ganes de formar part d'un equip compromès amb la qualitat

? Tens disponibilitat per treballar al Pla de l'Estany

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Jornada flexible de dilluns a divendres

Perspectiva de la feina: Estable

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Customer service

Empresa

Empresa: Paul Marlex

Sector: Auditoria / Gestoria / Assesoria / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius