

CUSTOMER SERVICE - JUNIOR

Ref.200368 - 26/01/2026 - Comarca Vallès Oriental

Descripció de l'oferta

Des de Marlex Professionals estem col·laborant amb una empresa del sector químic amb sòlida presència en el mercat internacional i que actualment es troba amb creixement i requereixen incorporar un/a Costumer Service.

Funcions i requisits de la vacant

Quina seria la teva missió en l'empresa?

En dependència de la manager de la seu ubicada a la zona de Granollers, les teves funcions principals seran les següents:

- ? Gestionaràs i processaràs comandes de clients, incloent canvis i actualitzacions.
- ? Faràs Seguiment de les comandes i et coordinaràs amb producció, logística i vendes per garantir el compliment de terminis.
- ? Coordinaràs les expedicions nacionals i internacionals, assegurant la millor solució logística.
- ? Prepararàs la documentació d'exportació (factures, packing list, certificats, etc.).i
- ? Supervisaràs les reclamacions, mantenint una comunicació fluida amb clients i equip comercial.
- ? Proporcionaràs suport administratiu a l'equip de vendes i de producte (ofertes i proformes).
- ? Col·laboraràs amb atenció i suport al client en consultes relacionades amb comandes, enviaments i facturació.

¿Què t'oferim?

- ? Contracte Indefinit a jornada completa i incorporació immediata.
- ? Incorporar-te a una empresa internacional en constant creixement.
- ? Treballar en un entorn jove, dinàmic amb possibilitat d'aprendre i créixer professionalment.
- ? Model híbrid de treball, 2 dies a la seu de Riudellots de la selva i 3 dies a la seu ubicada a la zona de Granollers.
- ? Beneficis Socials: Servei de càterring, assegurança mèdica, fisioterapeuta.

Ets el perfil Ideal si...

- ? Has estudiat un Cicle Formatiu en Grau Superior d'Administració, Comerç o similar.
- ? Domines l'Anglès amb un nivell mínim de B2.
- ? Coneixes eines de gestió del client com SAP
- ? Tens disponibilitat per desplaçar-te una mitja de 3 dies a la seu ubicada a la zona de Granollers.
- ? Ets una persona amb iniciativa, resolutiva, orientada als resultats.

? T?agrada treballar en entorns dinàmics i polivalents.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 9-18H

Perspectiva de la feina: Posició Estable

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Coneixements necessaris

SAP

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Customer service

Experiència laboral

No es requereix experiència professional

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa: Paul Marlex

Sector: Indústria química / farmacèutica

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius