

CUSTOMER SERVICE AMB ANGLÈS

Ref.198824 - 21/10/2025 - Província Girona

Funcions i requisits de la vacant

Des de Paul Marlex, col·laborem amb una empresa industrial del sector metal·lúrgic amb seu a Girona, dedicada al disseny, fabricació i comercialització de maquinària industrial. Actualment, precisem incorporar al seu departament un/a Backoffice comercial amb anglès alt.

Quina serà la teva missió a l'empresa?

Formaràs part del departament comercial, donant suport a la gestió administrativa i comercial de comandes, clients i processos logístics, garantint una atenció eficient, la precisió de la informació i la satisfacció del client.

Les teves principals funcions seran:

- Donaràs suport administratiu a l'equip comercial en la gestió de comandes, ofertes i pressupostos, assegurant un seguiment acurat i professional amb els clients.
- Atendràs les consultes i gestionaràs les incidències de clients, fer el seguiment de transports i terminis de lliurament, i donar suport administratiu als comercials de zona.
- Gestionaràs l'entrada i tramitació de comandes a l'ERP (IFS), mantenint la traçabilitat i la coherència de la informació amb els departaments interns implicats.
- Gestionaràs els servis logístics i de transport amb proveïdors externs, gestionaràs la documentació logística i duanera associada a exportacions i revisaràs les factures de serveis logístics.
- Faràs el seguiment dels cobraments pendents, gestionaràs reclamacions d'impagats i informaràs el departament comercial i financer sobre l'estat de cada cas.
- Mantindràs actualitzades les dades dels clients en el CRM i l'ERP, garantint la qualitat i coherència de la informació registrada,

Què s'ofereix?

- Contracte indefinit i projecte estable
- Integració en un equip dinàmic i col·laboratiu
- Horari flexible de dilluns a divendres
- Bon ambient laboral i formació contínua
- Salari competitiu i pla de desenvolupament professional

Ets el/la candidat/a ideal si...

- Tens Formació Professional de Grau Superior en Administració, Comerç Internacional o Logística
- Comptes amb mínim 1 any d'experiència en funcions administratives, comercials o logístiques
- Tens domini d'eines informàtiques
- Tens nivell alt d'anglès
- Ets una persona organitzada, resolutiva, comunicativa i orientada al client

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horari flexible: entrada de 7:30h/8h i
sortida 16:30h/17h, divendres intensiu

Perspectiva de la feina: Estabilitat

Previsió d'incorporació: Immediat

Adonar-se'n

Pla de carrera

Estudis

És valorable

- Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting
- Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç i Màrqueting

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)
Castellà - C2 - Expert (Valorable)
Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Comercial Backoffice

Customer service

Experiència laboral

És imprescindible

- Experiència en customer service/backoffice comercial
- Experiència en transport internacional (Gestió d'Incoterm)

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: Paul Marlex

Auditoria / Gestoria / Asesoría / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius