

Customer Service & Reception Assistant (Part-time)

Ref.195962 - 13/05/2025 - Comarca Gironès

Descripció de l'oferta

Customer Service & Reception Assistant - Part-time job offer

Funcions i requisits de la vacant

Key Responsibilities Customer Service eCommerce:

- Respond to customer inquiries via email, phone, and social media (in English and a second language).
- Process returns, exchanges, and claims with efficiency and empathy.
- Monitor and resolve order issues (delays, payment errors, delivery problems, etc.).
- Collaborate with logistics and warehouse teams to ensure timely order fulfillment.
- Maintain up-to-date FAQs and support content.
- Monitor sales through our logistics system.

Key Responsibilities Reception:

- Greet visitors and ensure a positive experience at our HQ.
- Assist in the preparation of sample.
- Manage incoming calls and emails.
- Receive and distribute mail and packages.
- Provide general administrative support to different departments when needed.

Requirements:

- Prior experience in eCommerce customer service and/or reception.
- Fluency in English + one additional language (French, German, or Italian preferred).
- Strong communication skills and customer-oriented mindset.
- Familiarity with Shopify / SAP POS or similar retail systems.
- Organized, detail-oriented, and capable of multitasking.
- Positive, proactive, and team-oriented attitude.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada parcial

Horari: 9:00-14:00

Perspectiva de la feina: Possibilitat d'ampliar la jornada

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració

FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Valorable)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Anglès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Microsoft

Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Assistant Customer Service

Recepcionista - Atenció al client

Experiència laboral

És valorable

Experience in a similar position

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Empresa

Sector: Indústria tèxtil / fusta / suro / paper / plàstic i altres manufactures

Descripció: Marca innovadora