

Revenue assistant & Customer Support

Ref.199291 - 18/11/2025 - Girona (Girona)

Descripció de l'oferta

Busques una oportunitat per créixer dins del món del revenue i la distribució hotelera?

A GNAHS treballaràs amb tecnologia pròpia, eines avançades i un equip multidisciplinari que t'ajudarà a desenvolupar una carrera sòlida en el sector Travel Tech.

Tindràs un rol clau en l'acompanyament dels nostres clients: donat suport en el motors de reserva, optimitzant preus, realitzant formacions i detectant millores estratègiques que impacten directament en els seus resultats.

Si tens un perfil analític, orientació al client i ganes de créixer en un entorn tecnològic, ens encantaria conèixer-te.

Funcions i requisits de la vacant

- Optimització de preus i canals de venda. Supervisar KPIs, controlar disparitats, analitzar la competència i proposar accions de millora per maximitzar les vendes del canal directe.
- Gestió i configuració de motors de reserves i channel manager. Configurar motors i canals en fase inicial, revisar ajustos tècnics i assegurar un funcionament òptim de les eines.
- Seguiment i suport tècnic als clients. Resoldre incidències relacionades amb el motor, el channel i altres eines digitals, col·laborant amb l'equip tècnic quan calgui.
- Formació inicial i periòdica als clients. Realitzar formacions, preparar materials i garantir que els clients utilitzen correctament les plataformes.
- Acompanyament estratègic continuat. Detectar necessitats, identificar millores, preparar reunions de seguiment i reforçar l'estratègia digital del client.
- Anàlisi i ús d'eines específiques del sector. Fer servir eines de revenue, dashboards i eines de competència per obtenir insights útils per a la presa de decisions.
- Col·laboració amb equips interns. Treballar coordinadament amb l'equip d'accounts, tècnics i direcció de projecte per garantir una experiència excel·lent al client.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horari flexible. De dilluns a dijous: 8:00 a 17:00 / Divendres de 8:00 a 14:00 i
Estiu Intensiu de 8:00 a 15:00

Perspectiva de la feina: Empresa consolidada i en creixement, amb una mitjana d'edat jove i amb garantia de continuïtat.

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: Sou a convenir en funció de l'experiència

Altres dades a destacar:

A GNAHS apostem pel creixement professional de les persones. Aquest lloc de treball compta amb un pla de carrera definit, que et permetrà assumir nous reptes i responsabilitats a mesura que consolidis experiència i coneixements.

Rebràs acompanyament continuat, formació i feedback periòdic per ajudar-te a desenvolupar tot el teu potencial dins de l'equip.

Estudis

És valorable Graduat/ada Superior amb titulació Gestió Turística
Grau amb titulació Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Assistant Customer Service

Experiència laboral

És valorable - Experiència en gestió de preus, canals i eines de revenue.
- Experiència en configuració de motors de reserva i metacercadors.
- Experiència en formació a clients o equips comercials.
- Es valorarà experiència en allotjaments turístics o àrees de comercialització hotelera.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

Altres requeriments

Cerquem una persona resolutiva, analítica, orientada al client, proactiva i amb interès per la innovació digital aplicada a la distribució hotelera. Ha de gaudir treballant en equip i tenir iniciativa per detectar i proposar millores contínuament.

Empresa

Empresa: GNA Hotel Solutions

Sector: Informàtica / internet / nous mitjans / telecomunicacions

Descripció: GNA Hotel Solutions som una enginyeria i consultoria especialitzada en el desenvolupament de programari per al sector Travel Tech i en la definició i execució d'estratègies digitals, amb l'objectiu final d'aconseguir la maximització de vendes al canal directe de les empreses d'allotjament.