

Director/a - Establiment turístic - Zona interior de Girona - Feina per tot l'any

Ref.174586 - 21/01/2023 - Província Girona

Descripció de l'oferta

Som un establiment turístic ubicat a la zona interior de les comarques gironines i obert tot l'any. Es tracta d'un establiment amb una llarga i dilatada trajectòria, amb una clientela altament fidelitzada i que gaudeix d'un molt bon reconeixement. Actualment comptem amb un equip que oscil·la entre 25 i 30 persones (segons l'època de l'any). Si tens experiència prèvia, capacitat d'organització i lideratge, i motivació vers la vacant que oferim, no dubtis a fer-nos arribar la teva candidatura.

Funcions i requisits de la vacant

Som un establiment turístic ubicat a la zona interior de les comarques gironines i obert tot l'any. Es tracta d'un establiment amb una llarga i dilatada trajectòria, amb una clientela altament fidelitzada i que gaudeix d'un molt bon reconeixement. Actualment comptem amb un equip que oscil·la entre 25 i 30 persones (segons l'època de l'any).

Ens cal incorporar un/a professional perquè es responsabilitzi de les funcions següents:

- ? Dirigir, organitzar i coordinar l'establiment, responsabilitzar-se de la gestió integral i assegurar la qualitat dels serveis prestats i el benestar dels clients
- ? La gestió i direcció de l'equip humà al seu càrrec
- ? La supervisió de totes les operacions de l'establiment: recepció, restauració, manteniment i neteja
- ? Gestió econòmico-financera amb l'objectiu de maximitzar beneficis i minimitzar costos
- ? La gestió de vendes, tarifes, supervisió de la facturació i de les reserves
- ? Negociació comercial amb proveïdors i contractació d'activitats (animació, etc.)
- ? Atenció i resolució de les queixes dels clients

Tot plegat, amb l'objectiu d'assegurar l'excel·lència en el servei al client.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada intensiva

Horari: Vegeu observacions

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Adonar-se'n

La retribució econòmica es convindrà amb la persona seleccionada en funció de la vàlua aportada

Altres dades a destacar: Observacions: en aquesta posició, l'horari de base es concentra sobretot de dilluns a divendres al matí (horari intensiu). De totes maneres, cal que la persona pugui aportar el següent:

- Disponibilitat de rebre trucades si hi ha alguna incidència o emergència que requereixi prendre alguna decisió
- Disponibilitat per fer més hores a l'estiu o en èpoques de més activitat, i menys a l'hivern
- Els caps de setmana no haurà de ser-hi, però cal que la persona estigui disposada a anar-hi si hi ha algun esdeveniment o

necessitat concreta (especialment a l'estiu)

- Evidentment, si hi ha algun esdeveniment important o un grup gran de clients, cosa que pot fer requerir la seva presència, cal que la persona estigui disposada a ser-hi també alguns dies concrets a la tarda-vespre

OFERIM:

Bona oportunitat professional

Retribució a determinar. Possibilitat de retribució variable en funció dels resultats obtinguts.

Estudis

És valorable

- Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials
- Llicenciat amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
- Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
- Grau amb titulació Turisme
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Gestió d'allotjaments turístics
- Graduat/ada amb titulació Direcció Hotelera
- Diplomatura amb titulació Turisme

Idiomes

- Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)
- Francès - B1 - Intermedi (Valorable)
- Alemany - B1 - Intermedi (Valorable)

Professions de la feina

Director/a de centre

Director/a de sector turístic

Director/a general

Experiència laboral

És valorable

Es valorarà preferiblement l'experiència en la direcció d'hotels, càmpings o altres establiments turístics en general.

Nivell d'experiència: Cap de departament

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

Altres requeriments

.Persona proactiva, resolutiva, que tingui passió pel turisme, que gaudeixi del tracte amb el client

?Capacitat per a dirigir equips.

?Amb capacitat per a la gestió comercial de l'establiment i la seva gestió a les xarxes socials.

?Organitzat/ada i amb dots per a la gestió econòmica i atenció al client.

Les titulacions són orientatives, no és imprescindible una formació concreta. Cal que la persona pugui comunicar-se amb anglès i/o francès.

Valorarem altres idiomes.

. Demanem vehicle propi.

Empresa

GRUP ORGANIGRAMA

Sector: Serveis en Recursos Humans / consultoria / ETT

Descripció: Organigrama SL: recursos humans, selecció de personal, formació empresarial, psicologia industrial.

L'equip de consultors experts en selecció de personal del Grup Organigrama disposem d'una àmplia i sòlida experiència en serveis de recursos humans per a empreses de primer nivell de tot tipus de sectors. Ens avalen els prop de trenta anys d'experiència, durant el quals hem avaluat més de 100.000 candidats per a més de 10.000 processos de selecció.