Emplead@ de Atención al Cliente para el mercado Portugués (indispensable nivel alto de Portugués)

Ref.189475 - 02/09/2024 - Begur (Girona)

Descripció de l'oferta

Multinacional consolidada con productos técnicos de prestigio y bien posicionada en el mercado busca a una persona para atención al cliente y atención postventa de los clientes en Portugal.

Se trata de una sustitución de maternidad de seis meses de la persona que actualmente lleva Portugal. Los idiomas son indispensables para este puesto (Portugués a nivel alto e Ingles a un buen nivel), así como el uso de las herramientas informáticas.

Funcions i requisits de la vacant

Velar por la prestación de un servicio de excelencia a los clientes externos en el ámbito de gestión de clientes ofreciéndoles una buena experiencia durante el proceso de compra de nuestros productos.

? Captar y entender las necesidades de los clientes para proporcionarles un servicio excelente;

? Realizar las tareas propias del área de acuerdo con los procesos establecidos;

? Cumplir con los objetivos y planes de mejora fijados;

? Mantener una comunicación fluida y efectiva a nivel externo (clientes) e interno (compañeros/as y otras áreas de la organización);

- Atender las consultas telefónicas de clientes;

- Procesar los pedidos de los clientes del área de responsabilidad

- Agrupar las entregas por cliente y dar información de plazos;

- Llevar un control de metraje de obras y controlar stocks en los casos de consigna y fabricación pyton;

- Procesar las incidencias de clientes: reclamaciones, devoluciones, abonos, anulaciones;

- Mantener actualizado el maestro de clientes;

- Enviar estadísticas mensualmente;

- Promocionar los productos según las campañas establecidas;

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada:

Jornada completa

Horari: De oficinas

Perspectiva de la feina: Sustitucion de maternidad de 6 meses

Previsió d'incorporació: 1 mes

Estudis

És valorable	FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Idiomes

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Português - C1 - Funcional (Imprescindible)

Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client

Administratiu/va d'exportació

Experiència laboral

És valorable	Experiencia en gestiones administrativas y de atención al cliente, en áreas comerciales, también es plenamente valida la atención al cliente en áreas de turismo. El conocimiento de Portugués es indispensable, ya que se trata de atender a los clientes Portugueses.

Nivell d'experiència: Becari / Pràctiques / No remunerat

Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Empresa: Armacell Iberia

Sector: Indústria química / farmacèutica

Descripció: Multinacional