

ENCARREGAT/DA DE TORN ? GIRONA

Ref.196577 - 13/06/2025 - Comarca Gironès

Descripció de l'oferta

L'empresa està en un moment de creixement i expansió

La vostra oferta és a temps complet.

Funcions i requisits de la vacant

Si t'apassiona el sector retail i estàs buscant un lloc on desenvolupar tot el teu potencial, uneix-te a l'equip! Som una cadena internacional amb més de 3.800 botigues presents a gairebé tots els països europeus. Actualment, a Espanya i Portugal comptem amb més de 250 botigues a tot el territori ibèric i estem en plena expansió!

La nostra màxima és que el preu mai no hauria de ser un impediment per tenir cura de tu i dels teus. Per això oferim una àmplia gamma de productes a preus assequibles i de qualitat, en línia amb el nostre lema corporatiu: *sent la qualitat, enamora't del preu*.

Estem buscant un/a Encarregat/da de torn (Shift Leader) per a la nostra botiga de Girona. La teva missió en aquesta posició serà liderar el teu torn juntament amb el/la Store Manager, assumir el seu rol en cas d'absència, donar suport a les operacions diàries de la botiga oferint una atenció excepcional als clients tant a sala com a caixa, reposar productes i vetllar per la imatge de la botiga segons els procediments establerts.

Si gaudeixes del dia a dia a la botiga, tens experiència organitzant equips i assegurant que tot funcioni com un rellotge, t'entusiasma liderar des de l'acció i vols seguir desenvolupant les teves habilitats de gestió, aquesta oferta és per a tu!

Quines seran les teves responsabilitats com a Encarregat/da de torn?

? Lideraràs el torn, gestionant conjuntament amb el/la Store Manager les operacions diàries de la botiga: vendes, anàlisi de KPIs i informes, tancament financer, supervisió de l'equip i de la feina diària.

? Gestionaràs la recepció i l'ordre del producte al magatzem, realitzant també les tasques administratives associades.

? Atendràs els clients tant a la sala de vendes com a la caixa.

? Et responsabilitzaràs de la imatge de la botiga, garantint els estàndards establerts per l'empresa.

? Realitzaràs la reposició del producte seguint els procediments establerts.

? Vetllaràs per l'ordre, la neteja i la bona organització de la botiga.

Què t'oferim a canvi del teu compromís i motivació?

? T'uniràs a una empresa internacional en ple procés d'expansió a Espanya, Portugal i altres països europeus.

? Formaràs part d'un equip dinàmic, divers i inclusiu, i gaudiràs de jornada intensiva amb torns rotatius, dos dies lliures per setmana i un cap de setmana llarg al mes.

? Tindràs un salari fix i un bonus anual en funció d'objectius.

- ? Faràs una formació inicial de 3-4 setmanes en una botiga formadora per aprendre tot el necessari per triomfar en la teva nova posició.
- ? Oferim estabilitat laboral, plans de formació i oportunitats de creixement i desenvolupament dins de la companyia tant a nivell nacional com internacional.
- ? Gaudiràs de descomptes en les nostres botigues.

Què esperem de tu?

- ? Experiència consolidada en atenció al client i experiència prèvia en posicions similars liderant equips i torns, preferiblement en botigues de retail tèxtil i/o decoració, d'almenys 2 anys.
- ? Es valorarà positivament formació relacionada amb comerç i/o atenció al client.
- ? Es valorarà positivament tenir coneixements d'anglès per a l'atenció al client, així com altres idiomes.
- ? Coneixements bàsics d'ofimàtica.
- ? Bones habilitats de lideratge, treball en equip, orientació al client i dinamisme.
- ? Disponibilitat per fer torns rotatius.
- ? Disponibilitat per realitzar la formació inicial en una altra província.

Creiem fermament en la igualtat d'oportunitats. Totes les candidatures són valorades sense distinció d'origen, gènere, orientació sexual, edat, discapacitat, religió o qualsevol altre factor protegit per la llei. Fomentem un entorn de treball inclusiu i divers on cada persona té l'oportunitat de contribuir i desenvolupar-se professionalment.

No ho dubtis i inscriu-te ja. T'estem esperant!

Condicions que ofereix l'empresa

- Jornada:** Jornada intensiva
- Horari:** torns rotatius
- Perspectiva de la feina:** Ocupació estable
- Previsió d'incorporació:** 15 dies
- Salari:** 20.000 % bonos
- Altres dades a destacar:** 40?hores setmanals, 5 dies de feina i 2 de descans, i un cap de setmana llarg al mes
- Possibilitats de formació i creixement intern

Idiomes

- Català - A1 - Principiant (Valorable)
- Castellà - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Objectius	Office	Ofimàtica
-----------	--------	-----------

Professions de la feina

- Cap de torn
- Encarregat/ada de secció torn
- Responsable de torn

Experiència laboral

És imprescindible

Maneig de tèxtil i visual, gestió d'equips i coordinació de torns

Nivell d'experiència: Càrrec intermedi / Encarregat

Anys d'experiència: 3 anys

Empresa

Sector: Comerç

Descripció: Oferim roba per a tota la família i productes per a la llar a preus molt baixos. Som un dels minoristes de descompte de més ràpid creixement a Europa. Els nostres clients ens valoren per la qualitat dels nostres productes, els preus assequibles i una experiència de compra atractiva.

Amb més de 20 anys d'història i més de 3.900 botigues a 18 països europeus.