

Gestor/a cliente uniformidad con discapacidad / ILAV Tortosa ? Campredó

Ref.187931 - 09/05/2024 - Tortosa (Tarragona)

Funcions i requisits de la vacant

¿Quieres formar parte de nuestro equipo? Des de ILUNION Lavanderías Tortosa-Campredó se busca Gestor/a cliente uniformidad con discapacidad.

ILUNION Lavanderías es la red de lavanderías industriales líder en el sector. Nuestras lavanderías son Centros Especiales de Empleo y formamos un gran equipo de más de 5.000 trabajadores, de los cuales más del 80% somos personas con discapacidad. Actualmente contamos con 45 plantas industriales dando cobertura a nivel nacional en España, Portugal y Colombia.

¿Cómo será tu día a día?

Te encargarás de conseguir el equilibrio entre la excelente gestión del cliente dando soporte a los clientes y asegurándote del cumplimiento en las compras textiles.

Entre las funciones a realizar se encuentran:

Inventarios de ropa

- Planificar, realizar y hacer seguimiento de los resultados de los inventarios.
- Determinar las compras, con el apoyo del gestor textil y la validación del gerente.

Implantaciones y seguimiento de clientes

- Participar en la organización previa a la entrada de un cliente/a.
- Planificar las nuevas implantaciones y los tallajes de los usuarios.
- Implementar el servicio con el etiquetado de prendas y la instalación de taquillas.

Atención al cliente y gestión de incidencias

- Actuar como el enlace cliente-Planta en todas las variables de relación.
- Gestionar la relación de clientes a través del portal asignado (resolución de incidencias, consultas, etc.), así como atención telefónica y visitas presenciales.
- Fomentar la realización de encuestas de satisfacción del servicio.

Gestión administrativa

- Mantener y hacer seguimiento de la ficha de cliente/a existente.
- Realizar los trámites necesarios para dar de alta artículos SAP.

- Registrar, realizar seguimiento y reclamar pedidos de ropa en SAP.

Cumplir con las normas de calidad, gestión medioambiental y PRL

Requisitos mínimos:

- Disponer del Certificado de Discapacidad igual o superior al 33%.
- Disponer del CFGS en Gestión Administrativa o similar.
- Valorables conocimientos informáticos de los siguientes programas: SAP, SALES FORCE, ROPAFORMA ROSYNET / Control de Expedición / ABS y Power BI
- Capacidad para manipular con ambas manos.
- Capacidad para cargar peso.
- Disponer de carnet B y vehículo propio para desplazarse.
- Ganas de formar parte de un equipo comprometido a la inclusión social.

¿Qué ofrecemos?

- ? Incorporarse en una empresa líder en el sector perteneciente al Grupo Social ONCE.
- ? Beneficios sociales y ayudas a partir del año por ser empleado de ILUNION.
- ? Formación continua a cargo de la empresa.
- ? Servicio de fisioterapia gratuita una vez a la semana.
- ? Jornada completa de lunes a viernes con 2 días de descanso.
- ? Salario según convenio en 14 pagas.

Si crees que eres una persona con dotes comunicativas, que sabe planificar su día a día y con cierta autonomía, no dudes en inscribirte en nuestra oferta. Nos pondremos en contacto contigo tras valorar tu candidatura si creemos que puedes encajar en nuestro equipo para conocer mejor tu situación actual y contarte lo que hacemos. ¡Seguro que eres la persona ideal para ayudarnos a lograr nuestro propósito de construir un mundo mejor con Todos Incluidos!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: dill.-div.

Perspectiva de la feina: estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Estudis

És valorable Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Valorable)

Castellà - C2 - Expert (Valorable)

Coneixements necessaris

Professions de la feina

Administratiu/va

Administratiu/va d'atenció al client

Administratiu/va logística

Experiència laboral

És valorable Mínimo 1 año en puesto igual o similar.
Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant
Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El treballador pot disposar d'un certificat de discapacitat.

- Disponer del Certificado de Discapacidad igual o superior al 33%.

Empresa

Empresa: ILUNION BUGADERIES DE CATALUNYA.SA

Sector: Altres empreses de serveis

Descripció: Somos la red de lavanderías más importante de España. Consolidamos día a día nuestra posición de líder en España gracias a un crecimiento sostenido en número de centros. Actualmente contamos con 41 lavanderías industriales con las que abarcamos el total de la cobertura nacional.

Trabajamos con las principales cadenas hoteleras y hospitalarias de España.

Nuestras lavanderías son Centros Especiales de Empleo y formamos un gran equipo de más 4.000 trabajadores, de los cuales más del 87% somos personas con discapacidad.

Procesamos anualmente más de 160 millones de kilogramos de ropa en nuestros centros.

La envergadura de este proyecto ha sido posible gracias a un esfuerzo económico que supera los 150 millones de euros de inversión.

Estamos orgullosos de nuestros logros:

Somos un grupo líder en España en lavandería industrial.

Cobertura nacional.

41 lavanderías.

Más de 160 millones de kilogramos de ropa procesados anualmente en nuestras instalaciones.

Más de 150 millones de euros de inversión.

Más de 4000 trabajadores, de los cuales el 87% son personas con discapacidad.

Inversión constante en I+D+I.

Calidad avalada. Certificaciones en calidad (ISO 9.001), salud y seguridad laboral (OHSAS 18:001) y gestión ambiental (ISO 14.001).