GESTOR/A DE DEVOLUCIONS

Ref.205208 - 09/11/2026 - Província Girona

Descripció de l'oferta

Des de Marlex Professionals col·laborem amb una empresa del sector alimentari ubicada a Girona que necessita incorporar un/a Gestor/a de Devolucions per reforçar el departament de logística i servei al client.

Què t?ofereix l?empresa?

- Contracte indefinit amb període de prova.
- Horari amb cobertura fins a les 18h.
- Incorporació a una empresa consolidada i en creixement.
- Projecte estable amb possibilitats de desenvolupament professional.
- Bon ambient de treball i participació en projectes de millora contínua.
- Salari segons experiència i valor aportat.

Funcions i requisits de la vacant

Quines seran les teves responsabilitats?

- Gestionar de forma integral les devolucions de producte, assegurant el correcte seguiment de cada cas des de la seva recepció fins al seu tancament.
- Atendre i mantenir una comunicació constant amb els clients per entendre l'origen de les incidències i informar-los sobre l'estat de les seves devolucions.
- Coordinar-se amb els departaments de producció, qualitat, logística i comercial per investigar les causes de les incidències i trobar la millor solució.
- Recollir, analitzar i gestionar la informació necessària per identificar l'origen de les devolucions i establir accions correctives.

· Realitzar el seguiment administratiu de cada expedient, gestionant documentació associada com albarans, abonaments, registres interns i eines de gestió.

· Participar en la millora contínua dels processos per reduir incidències recurrents i incrementar la qualitat del servei.

Què busquem en tu?

· CFGS en Transport i Logística, Gestió Administrativa o similar.

· Experiència mínima d'1 a 2 anys en posicions administratives, logístiques o d'atenció al client.

· Experiència gestionant incidències, reclamacions o processos administratius relacionats amb clients.

· Nivell intermedi d'anglès i valorable coneixement de francès.

· Valorable formació universitària en ADE, Logística o Comerç.

· Coneixements d'eines de gestió, ERP i Excel.

· Persona organitzada, empàtica i orientada a la resolució de problemes.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: De 9h a 18h

Perspectiva de la feina: Feina estable.

Previsió d'incorporació: 15 dies

Estudis

És imprescindible	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
És valorable	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Logística i transport

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Excel Logístic SAP

Professions de la feina

Administratiu/va d'expedicions

Administratiu/va logística

Experiència laboral

És imprescindible	Gestor/a de devolucions, tècnic logístic, administració logística o similars.
	Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
	Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa:	Paul Marlex
Sector:	Auditoria / Gestoria / Assesoria / Consultoria / Legal
Descripció:	Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius