

Gestor/a de Garanties de Taller ? Relleu per jubilació

Ref.197519 - 20/09/2025 - Província Girona

Descripció de l'oferta

Estem buscant una persona responsable, metòdica i amb bones habilitats comunicatives per incorporar-se com a gestor/a de garanties de taller, assumint el relleu del responsable actual per jubilació. La posició s'enfoca en la gestió, tramitació i seguiment de garanties de vehicles amb fabricants i en coordinació amb el departament tècnic i d'atenció al client.

Funcions i requisits de la vacant

- ? Tramitació i seguiment de garanties exclusives de Renault i Dacia amb els fabricants.
- ? Gestió documental i control dels expedients oberts.
- ? Comunicació amb tallers, clients i marques oficials.
- ? Coordinació amb recepció i postvenda per optimitzar processos.
- ? Suport en la millora contínua del servei i adaptació a noves plataformes digitals.
- ? Experiència prèvia en postvenda o en tramitació de garanties, preferiblement amb Renault i/o Dacia.
- ? Capacitat organitzativa, atenció al detall i autonomia.
- ? Coneixements d'informàtica i entorns digitals.
- ? Bon nivell de català i castellà, parlat i escrit.
- ? Perfil resolutiu, responsable i amb ganes d'aprendre.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Flexibilitat horària a convenir

Perspectiva de la feina: Feina Estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 24000

Altres dades a destacar: Centre de treball a escollir entre Figueres o Fornells de la Selva.

Estudis

És valorable FP II amb titulació Mecànica

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Francès - B1 - Intermedi (Valorable)

Professions de la feina

Administratiu/va

Administratiu/va facturació

Experiència laboral

És valorable Experiència prèvia en postvenda o en tramitació de garanties, preferiblement amb Renault i/o Dacia.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: Intercargirona

Sector: Automoció: concessionaris, tallers

Descripció: Concessionari oficial de Renault i Dacia a les comarques gironines.